

令和5年度

事業報告書

特別養護老人ホーム よしの荘

短期入所生活介護事業所 よしの荘

(介護予防) 通所介護事業所 よしの荘

居宅介護支援事業所 よしの荘

ケアハウス よしの荘

社会福祉法人 東雲会

目 次

1.	東雲会の活動報告・理事会・評議員会	3
2.	施設内合同事業	
①	浄化槽点検・消防用設備点検等	5
②	防災訓練	7
③	福祉サービス苦情解決第三者委員	8
④	苦情解決責任者・苦情受付担当者名簿	8
⑤	主任会議	8
⑥	全体会議	10
⑦	職員研修	11
3.	特別養護老人ホーム・短期入所生活事業所	
①	相談員・介護部門	13
②	介護員会議	18
③	短期入所生活介護部門	21
④	看護部門	23
⑤	調理部門	25
4.	通所介護事業所	30
5.	指定居宅介護支援事業所	36
6.	ケアハウス	41

東雲会の活動状況

理事会

		議 案
6/13	出席 10名	<ol style="list-style-type: none"> 1. 令和4年度社会福祉法人東雲会事業報告(案)について 2. 令和4年度社会福祉法人東雲会資金収支決算承認(案)について 3. 社会福祉法人東雲会評議員会の開催日時及び議案(案)について 4. 小貝保育園土地取得(案)について 5. 小貝保育園給与規程(案)の改定について 6. 小貝保育園「いばらきエネルギーシフト促進事業補助金」(案)について 社会福祉法人東雲会特別養護老人ホームよしの荘及びケアハウスよしの荘の施設長の任免(案)について
11/24	出席 10名	<ol style="list-style-type: none"> 1. 令和5年度社会福祉法人東雲会資金収支補正予算(案)について (小貝保育園・よしの荘) 2. 社会福祉法人東雲会よしの荘就業規則の一部改正について 3. 特別養護老人ホームよしの荘運営規程(従来型)外5規程の一部改正について 4. 社会福祉法人東雲会評議員会の開催及び議題について 5. よしの荘設立資金について
3/29	出席 8名	<ol style="list-style-type: none"> 1. 令和5年度社会福祉法人東雲会第2次補正予算(案)について 2. 令和6年度社会福祉法人東雲会事業計画(案)について 3. 令和6年度社会福祉法人東雲会資金収支予算(案)について 4. 社会福祉法人東雲会小貝保育園就業規則の一部改定について 5. 社会福祉法人東雲会小貝保育園給与規程の一部改定について

		6. 社会福祉法人東雲会よしの荘給与規程の一部改定について 7. 社会福祉法人東雲会よしの荘育児・休業等に関する規則の一部改定について 8. 社会福祉法人東雲会役員を選任について 9. よしの荘建設時功労者について 10. 電子取引データの訂正及び削除の防止に関する事務処理規程の制定について 11. 特別養護老人ホーム荘職員被服規程の制定について 12. 社会福祉法人東雲会評議員会の開催について
--	--	---

評議員会

		議 案
6/28	出席 9名	1. 令和4年度社会福祉法人東雲会事業報告(案)について 2. 令和4年度社会福祉法人東雲会資金収支決算承認(案)について 3. 小貝保育園土地取得(案)について 4. 小貝保育園給与規程(案)の改定について 5. 小貝保育園「いばらきエネルギーシフト促進事業補助金」への応募について 6. 社会福祉法人東雲会特別養護老人ホームよしの荘及びケアハウスよしの荘の施設長の任免(案)について 理事及び幹事の改選(案)について
11/25	出席 7名	1. 令和5年度社会福祉法人東雲会資金収支補正予算(案)について 2. 社会福祉法人東雲会よしの荘就業規則の一部改定について 3. 特別養護老人ホームよしの荘運営規程(従来型)外5規程の一部改正について
4/6	出席 7名	1. 令和5年度社会福祉法人東雲会第2次補正予算(案)について 2. 令和6年度社会福祉法人東雲会事業計画(案)について 3. 令和6年度社会福祉法人東雲会資金収支

		予算（案）について 4. 社会福祉法人東雲会小貝保育園就業規則の一部改定について 5. 社会福祉法人東雲会小貝保育園給与規程の一部改定について 6. 社会福祉法人東雲会よしの荘給与規程の一部改定について 7. 社会福祉法人東雲会よしの荘育児・休業等に関する規則の一部改定について 8. 社会福祉法人東雲会の役員辞任及び選任について 9. よしの荘創設時の功労者について 10. 電子取引データの訂正及び削除の防止に関する事務処理規程の制定について 11. 特別養護老人ホームよしの荘職員被服規程の制定について
--	--	--

《施設合同事業》

表3 浄化槽点検（本館、新館）

フジクリーン工業株式会社

実施日	異常の有無	特記事項
4/7	異常なし	
4/18	異常なし	
5/9	異常なし	
5/18	異常なし	
6/8	異常なし	
6/19	異常なし	
7/5	異常なし	
7/18	異常なし	
8/8	異常なし	
8/18	異常なし	
9/7	異常なし	
9/19	異常なし	
10/6	異常なし	
10/19	異常なし	
11/17	異常なし	
12/7	異常なし	
12/20	異常なし	

1/11	異常なし	
1/19	異常なし	
2/8	異常なし	
2/19	異常なし	
3/5	異常なし	
3/19	異常なし	

表4 消防用設備等点検 日立ビルシステム

実施日	異常の有無	特記事項
7/28	異常なし	<ul style="list-style-type: none"> ・消火器の耐圧性能（製造年より10年以上経過） ・ガス漏れ探知機（有効期限切れ）
3/30	異常なし	

表5 電気工作物点検 日本テクノ

実施日	異常の有無	特記事項
5/17	異常なし	
7/14	異常なし	
9/1	異常なし	
11/2	異常なし	
1/22	異常なし	
3/5	異常なし	

表6 エレベーター点検・自動ドア点検 日立ビルシステム（特養・ケア共通）

実施日	異常の有無	特記事項
4/1	異常なし	
5/1	異常なし	
5/10	異常なし	
6/1	異常なし	
6/14	異常なし	
7/1	異常なし	
7/5	異常なし	
8/1	異常なし	
8/2	異常なし	
9/1	異常なし	
9/6	異常なし	
10/1	異常なし	

10/11	異常なし	
11/1	異常なし	
11/15	異常なし	
12/1	異常なし	
12/8	異常なし	
12/27	異常なし	
1/1	異常なし	
1/9	異常なし	
2/1	異常なし	
2/26	異常なし	
3/1	異常なし	
3/13	異常なし	

防災訓練

月	訓練名	内 容
4	通報訓練	本館より出火想定。職員が模擬消火活動を行い、北出張所へ通報を行う。
5	避難訓練	ケアハウスより出火想定。職員が模擬消火活動を行い、避難誘導を行う。
6	総合訓練	ユニットより出火想定。職員が模擬消火活動・避難誘導を行い、北出張所へ通報を行う。避難終了後、点呼により残存者の確認を行う。
7	通報訓練	本館より出火想定。職員が模擬消火活動を行い、北出張所へ通報を行う。
8	避難訓練	ケアハウスより出火想定。職員が模擬消火活動を行い、避難誘導を行う。
9	通報訓練	新館より出火想定。職員が模擬消火活動を行い、北出張所へ通報を行う。
	水害想定垂直避難訓練	水害想定。本館、新館、デイサービス、ケアハウス、入所者、利用者全員を2階へ垂直避難を行う。
10	通報訓練	新館より出火想定。職員が模擬消火活動を行い、北出張所へ通報を行う。
11	通報訓練	本館より出火想定。職員が模擬消火活動を行い、北出張所へ通報を行う。
12	通報訓練（夜間想定）	新館より出火想定。夜勤者が
1		避難口や避難経路等の確認を行う。

2	避難訓練	ケアハウスより出火想定。模擬消火活動を行い、避難誘導を行う。
3	総合訓練	ユニットより出火想定。模擬消火活動・避難誘導を行い、北出張所へ通報を行う。

福祉サービス苦情解決第三者委員

氏名
山崎 健三
古矢 俊子

苦情解決責任者・苦情受付担当者名簿 (R6.3.31 現在)

	苦情解決責任者		苦情受付担当者	
	役職	氏名	役職	氏名
特別養護老人ホーム よしの荘	施設長	石浜均	生活相談員	小川純子
			主任介護員	荒井健一
			主任介護員	桐原友絵
デイサービス よしの荘	施設長	石浜均	相談員	飯泉八千代
ケアハウスよしの荘	施設長	石浜均	生活相談員	渡辺美津子
居宅介護支援事業所 よしの荘	管理者	松本強	介護支援専門員	松本強

主任会議

月	内 容
4/14	特養行事について、特養入所者状況、事業報告書について、コロナワクチン6回目接種について、マイナンバーカード作成について、入所者検診について、厨房業務改善について、デイ行事について、居宅請求件数、すぐろく導入について、ケアマネ研修について、書類廃棄について、ケアハウス入居者状況、3月稼働率等について、5月予定について、貯水槽点検について、職員の名札について、各種研修の実施について
5/9	特養行事について、コロナワクチン接種について、特養入所者状況、人員不足の対応について、コロナウイルス発生時の対応について、施設内研修について、入所者検診について、調理予定について、デイ行事について、居宅請求件数、居宅の体制について、ケア行事について、4月稼働率等について、6月予定について、コロナ発生時の施設内の対応について

6/22	特養行事について、特養待機者調査について、コロナワクチンについて、人員不足について、面会方法の変更について、コロナ発生時の確認、腰痛検査について、入所者検診について、調理予定について、デイ行事について、居宅請求件数、ふくし祭りについて、ケア入所者状況、5月稼働率等について、7月予定について、プラスチック手袋発注の仕方について、エアコンクリーニングについて、桜の選定について、施設長の着任について、介護職の求人対策について、賞与について、評議委員会について
7/10	特養行事について、特養待機者調査について、面会再開について、特養入所者状況、減免申請について、人員不足状況、入所者検診について、調理予定について、デイ行事について、保育園との交流について、エアコンクリーニングについて、居宅請求件数、ふくし祭りについて、居宅の体制について、ケア行事について、6月稼働率等について、8月予定について、害虫対策日程について、ストレスチェックについて、勤怠管理システム導入について、ケアハウス浴室について、エアコンクリーニングについて、新館樹木剪定について
8/31	特養行事について、ショート運営指導、特養入所者状況、コロナワクチン接種について、入所者検診について、調理予定について、デイ行事について、職員・利用者コロナ感染について、居宅請求件数、ふくし祭りについて、ケア行事について、事務分担について、故障対応について、災害時の対応について
9/8	特養行事について、特養入所者状況、待機者状況、新型コロナウイルスについて、水害想定訓練実施について、事故報告、感染対策について、調理の業務改善について、デイ行事について、居宅請求件数、特定事業所集中減算について、ケア行事について、8月稼働率等について、10月予定について、設備管理担当者について、防火対策に係る提案について、コストカットについて
10/17	特養行事について、特養入所者状況、待機者状況、コロナワクチン接種について、インフルエンザ感染発生について、上半期事業報告書について、体調管理に注意、調理予定について、デイ行事について、デイ登録者数、居宅請求件数、居宅研修について、ケア行事について、9月稼働率等について、11月予定について、規程等の改正について、イベントの実施について
11/13	特養行事について、特養入所者状況、待機者状況、上半期事業報告書について、介護職員状況について、インフルエンザ予防接種について、感染症の注意喚起、調理予定について、職員昼食依頼変更について、デイ行事について、年末年始休業について、業務の見直し

	について、居宅請求件数、居宅研修について、ケア行事について、10月稼働率等について、12月予定について、諸規程の改正について、時間外勤務命令の適正化について
12/8	特養行事について、特養入所者状況、待機者状況、年末年始の業務について、介護員不足について、インフルエンザ予防接種終了、職員腰痛検査について、夜勤者対象の健康診断について、調理予定について、デイ登録者数、デイ行事について、デイ営業活動について、居宅請求件数、地域ケア会議参加について、ケア行事について、11月稼働率等について、1月予定について、備蓄品チェックリストについて、業務中の怪我に注意、賞与について、コンプライアンスについて
1/12	特養行事について、特養入所者状況、待機者状況、夜勤者対象の健康診断について、インフル・コロナの感染流行に注意、調理予定について、デイ登録者数、デイ行事について、居宅請求件数、地域ケア会議参加について、ケア入所者について、ケア行事について、12月稼働率等について、2月予定について、大規模災害発生時の対応について、賞与支給に係る追加説明、大規模修繕計画について、外国人スタッフ導入について
2/9	特養行事について、待機者状況、特養入所者状況、事業計画書について、職員採用について、腰痛問診結果について、夜勤対象の健康診断終了、特養コロナ発生について、調理予定について、デイ登録者数、デイ行事について、居宅請求件数、居宅研修について、ケア行事について、1月稼働率等について、3月予定について、個人情報漏出について、被服規程等の制定について、清掃スタッフ増員について
3/8	事業計画書について、2月コロナ対応について、介護職員不足について、特養入所者状況、待機者状況、調理予定について、管理栄養士実習生受入について、デイ登録者数、デイ行事について、居宅請求件数、ケア行事について、2月稼働率等について、4月予定について、エレベーター点検について、賞与支給について、給与規程改正について、事業計画記述方法について、区分勤務職員の活用について

全体会議

月 日	内 容
4/19	職員研修（身体拘束と高齢者虐待について）、各委員会報告、給与規程について、
6/21	職員研修（コミュニケーション力について）（嘔吐物の除去につい

	て実施指導)
8/23	職員研修（事故防止研修会）、各委員会報告、ホームページの掲載について、故障時の対応について、パワハラ・セクハラについて
11/15	職員研修（身体拘束排除のための取り組み）、各委員会報告、黄綬褒章の伝達式実施、就業規則・運営規程の変更について
3/19	職員研修①パワーハラスメント研修「職場におけるハラスメント」 ②感染対策委員会「ノロウイルス感染について」「手の洗い方について」 ③事故防止検討委員会「危険予知トレーニング」 各委員会報告、追加の賞与支給中止について、処遇改善加算支給について、人員不足の作業について、パワハラについて、

職員外部研修

研修名	期間	参加者
新型コロナウイルス感染症の5類感染症への移行後の高齢者施設における感染症対策研修会	5/25	飯田、石塚法子
L I F E フィードバック票の活用術に関するセミナー		飯田
令和5年度ADL維持等加算対応バーセルインデックス研修会	8/19	石塚法子
安全運転管理者等講習会	8/23	松本
介護報酬改定対応研修～介護施設・事業所における虐待防止及び身体拘束等の適正化について～		小川
施設長・管理者研修会	8/24	石浜
軽費老人ホーム部会会議	8/28	石浜
軽費老人ホーム部会勉強会	9/25	石浜
科学的情報システム「L I F E」に関する研修会	10/13	小川、飯田、吉川恵美
令和5年度認定調査員現任研修	10/26 11/8	小川 飯田
令和5年度虐待をしないためのスピーチロック防止研修	10/30	石塚淑恵
看取りケア研修会	11/13	桑原、中山祐希
令和5年度茨城県高齢者権利擁護推進研修	11/15.16.24.1/26	荒井健一

令和5年度電子@連絡帳JOSOシステム要援護者台帳運用訓練	11/17	松本、栗山、飯田、小川
令和5年度ハラスメント研修～職場環境を良好にするスキルを習得する～	1/9	草間千奈都
令和5年度アンガーマネジメント研修～周囲とのより良い関係性創りのために～	1/23	石塚淑恵、久松
介護事業所向けBCP（事業継続計画）作成支援について		石浜、飯田
茨城県老人福祉施設協議会 新春懇談会	1/31	石浜
令和5年度虐待防止研修～利用者中心の支援を考える虐待防止～	2/21	桐原
施設長・管理者研修会	2/27	石浜

令和5年度
事業報告書

特別養護老人ホーム よしの荘
短期入所生活介護事業所 よしの荘

～令和5年度の反省

特養への申し込み者の待機者数が、3月末で39名になりました。年々特養の待機者も減少し、当施設においては多床室への希望者が多く、ユニット型居室への希望者が減っています。ベッド稼働率は従来型 91.4%（前年比+4.0）、ユニット型 92.4%（前年比+2.8）、ショートステイ 79.6%（前年比+2.3）、合計 90.4%（前年比+3.4）となりました。要介護度の平均は従来型 4.6、ユニット型 3.9 になり、従来型の重度化がすすみました。

新型コロナウイルス感染症も令和6年5月から5類に移行したことにより、7月より直接面会と外出を緩和しました。表情が見える、声が聞こえる、直接触れあえることが、利用者や家族にとっても安心できる場であることを改めて感じました。新型コロナウイルス感染症他、あらゆる感染症に対して基本的な対応を行ってきましたが、2月からの従来型での新型コロナウイルス感染症のクラスターが発生し、見えないウイルスへの対応に終息までかなりの時間を要しました。

多くの施設が抱える介護職員不足により、有資格者との仕事分担の確立を行い介護職員の業務の軽減をはかれるようにしました。今後は、日頃の業務を見直し、認知症の理解、不適切ケア防止、介護技術の向上に取り組んでいきたい。

表1 年間行事実施表

月	日（曜日）	行事名
4	2（日）	かし お花見 うぐいす お花見（おやつ作り）
	5（水）	さくら 桜花見
	16（日）	かし 誕生日会
	27（木）	さくら 誕生日会 従来 お花見（フルーチェ作り）
5	6（土）	従来 端午の節句
	14（日）	かし 母の日 うぐいす 母の日おやつ作り
	15（月）	さくら 母の日
	18（木）	かし 誕生会
	21（日）	うぐいす 誕生会
6	17（土）	さくら ところてん作り
	18（日）	うぐいす 父の日おやつ作り かし 父の日
	23（金）	従来 風船バレー、フルーツヨーグルト作り

7	7 (金)	さくら 七夕 従来 七夕かざり
	9 (日)	さくら・かし 七夕レク
	20 (日)	ユニット 夏祭り
	25 (金)	従来 かき氷、ヨーヨー
	27 (日)	うぐいす 誕生会
9	12 (火)	かし 誕生会
	17 (日)	ユニット 敬老祝賀会
	18 (月)	従来 敬老祝賀会
	28 (木)	さくら 誕生会
	30 (土)	100歳お祝い
10	4 (水)	かし おやつ作り
	11 (水)	さくら 誕生会
	20 (金)	かし 誕生会
	26 (木)	従来 運動会 さくら 秋祭り (ハロウィン)
	31 (火)	うぐいす ハロウィン
11	9 (木)	さくら・かし 合同運動会
	19 (日)	うぐいす 運動会、おやつ作り
	22 (水)	さくら 秋の食材を使ったおやつ作り
	24 (金)	従来 カラオケ大会 かし 誕生会
12	10 (日)	かし 誕生会
	12 (火)	さくら 誕生会
	24 (日)	従来 クリスマス会 さくら クリスマス会 うぐいす クリスマス会
	26 (火)	かし クリスマス会 うぐいす 誕生会
1	1 (月)	従来 元旦式 かし 元旦式 さくら 元旦式 うぐいす 元旦式
	21 (日)	うぐいす 誕生会
	28 (日)	従来 レク体操、プリン作り
2	3 (日)	従来 節分 (紅白玉入れ) うぐいす 節分 かし 節分

	4 (日) 11 (日) 20 (火)	さくら 節分 かし 誕生会 さくら 誕生会 (お買い物)
3	3 (日) 10 (日) 22 (金) 31 (日)	かし ひなまつり さくら 誕生会、ひなまつり うぐいす ひなまつり かし お菓子作り さくら あんみつ作り うぐいす 誕生会

表2 週行事・業務実施表

	午前	午後
日	ホール掃除・シーツ交換	レク・リハビリ
月	入浴・シーツ交換・嘱託医回診	入浴・レク・リハビリ
火	入浴・シーツ交換	入浴・レク・リハビリ
水	入浴・シーツ交換	PT (第1・5)・シーツ交換・サービス担当者会議・レク・リハビリ
木	入浴・シーツ交換	PT (第3) 入浴・レク・リハビリ
金	入浴・シーツ交換・嘱託医回診	入浴・居室環境整備・レク・リハビリ
土	入浴・シーツ交換・環境整備 (車椅子・ごみ箱・排泄介助用品)	レク・リハビリ

表3 年間入所者状況

	入所前の状況							
	在宅		医療機関		他施設		計	
	従来	ユニット	従来	ユニット	従来	ユニット	従来	ユニット
4月			2	1			2	1
5月		1	2	1	1		3	2
6月			1				1	
7月								
8月			1	1			1	1
9月			3				3	
10月								
11月	1						1	
12月	2		1				3	
1月						1		1
2月				1				1

3月					1	1	1	1
計	3	1	10	4	2	2	15	7

表4 年間退所者状況

	退所経路							
	死亡		長期入院		その他		計	
	従来	ユニット	従来	ユニット	従来	ユニット	従来	ユニット
4月	2		1	1			3	1
5月			1				1	
6月	1						1	
7月			2	1			2	1
8月								
9月								
10月	2	1					2	1
11月				1				1
12月			1				1	
1月			2	1			2	1
2月			1	1			1	1
3月			1	1			1	1
計	5	1	9	6			14	7

表5 在籍期間別入所者数（R6.3.31現在）

	1年未満		1年以上 2年未満		2年以上		平均 (ヶ月)	
	従来	ユニット	従来	ユニット	従来	ユニット	従来	ユニット
男	1	1	3		7	2	48.1	32.3
女	11	6	7	6	19	13	46.5	39.8
合計	12	7	10	6	26	15	46.9	39.0

表6 月別要介護度別延べ利用者数

月	要1		要2		要3		要4		要5	
	従	ユ	従	ユ	従	ユ	従	ユ	従	ユ
4				30	335	240	423	251	546	300
5				31	379	217	444	312	539	331
6				30	407	210	420	330	555	300
7				31	434	217	403	341	572	307
8				31	434	226	404	341	558	261

9				30	420	240	426	319	574	263
10				31	429	229	481	310	558	292
11				30	372	180	468	308	564	270
12				31	341	203	500	310	574	279
1				31	352	160	515	337	565	279
2				29	348	155	498	339	527	261
3				31	372	206	500	324	519	279
計				366	4623	2483	5482	3822	6651	3122

表7 要介護度別特養待機者状況

月	要介護5	要介護4	要介護3	要介護2	要介護1
4	9	28	24	1	0
5	6	26	22	1	0
6	6	25	20	1	0
7	5	18	19	0	0
8	5	15	18	0	0
9	4	14	18	0	0
10	4	14	18	0	0
11	5	12	18	0	0
12	4	14	17	0	0
1	5	14	17	0	0
2	5	14	17	0	0
3	5	16	15	0	0
合計	63	210	223	3	0

表8 介護員会議

月日	出席者数	内 容
4/5	27	特養行事について、事故状況・ヒヤリハットによる安全対策検討、接遇マナー研修、新型コロナ感染対策（ガウンテクニックの方法）、歩行時付き添いの介助について、ベッド低床対応利用者について、ケース担当業務について、換気について、個別対応検討
6/7	19	特養行事について、事故状況・ヒヤリハットによる安全対策検討、直接面会について、加算要件のアセスメントについて、ベッドの高さについて、内出血の原因検討、羽毛布団について、個別対応検討、遅番業務について、入浴終了時間について、
7/5	23	特養行事について、事故状況・ヒヤリハットによる安全対

		策検討、身だしなみについて、内出血の原因検討、衣替えについて、換気について、エアコン設定について、個別対応検討
9/2	25	特養行事について、事故状況・ヒヤリハットによる安全対策検討、記録の書き方について、敬老祝賀会について、腰痛指導、転倒リスクのある方の対応について、おむつの見直し、個別対応検討、
10/4	23	特養行事について、事故状況・ヒヤリハットによる安全対策検討、トラブルに学ぶリスク対策、個別対応検討、入浴日について、衣替えについて、
11/1	28	特養行事について、事故状況・ヒヤリハットによる安全対策検討、おむつの当て方勉強会、特別養護老人ホーム設備及び運営に関する基準について、排泄介助の為の業務見直しについて、個別対応検討、業務中の私語について、入れ歯の洗浄について
12/6	27	特養行事について、事故状況・ヒヤリハットによる安全対策検討、感染症対策の基礎知識、クリスマス会について、入院者の状況について、虐待防止について、接触者リスト記入について、個別対応検討
1/10	25	特養行事について、事故状況・ヒヤリハットによる安全対策検討、用具を使って腰痛予防、排泄介助時のプライバシー配慮について、個別対応検討、衣類・寝具の汚れについて、物品補充について、言葉遣いについて
2/7	24	特養行事について、事故状況・ヒヤリハットによる安全対策検討、事業計画について、腰痛指導、暴力・介護への抵抗が起こる理由、権利擁護研修報告、個別対応検討、遅番の勤務について、朝食後の排泄介助について、起床後のベッドメイキングについて、排泄介助の対応について

表9 苦情内容一覧

受付日／ 申出人	苦情内容	対応・結果
令和5年 5月10日	中妻駅の踏切で、一旦停止をしないまま通過していたよしの荘の送迎車を見て、後方にいたドライバーから理事長に連絡があったと報告を受ける。	当日のドライバーに確認をして、踏切通過時の状況を確認する。 11・12日のミーティング時に報告を行い、 ・早めの方向指示器 ・長めに一旦停止 の安全運転の強化を周知徹底する。
令和5年 6月26日 本人	デイサービス職員に、「先日のショートステイ利用時、入浴の着脱の際に、職員に腕をつかまれ痛かった」と話す。デイサービス職員が確認すると、左腕に内出血があった。	6/23に、同敷地内のショートステイを利用し入浴している。着脱介助した職員に確認するが、「強くつかんだ記憶はなく、あまり覚えていない」という。 6/28 利用者家族にショート担当より連絡し、状況報告・謝罪する。ショート利用帰宅後には、本人からすでに家族に話していた。家族は、しょうがないと思っていたとのこと。 高齢者の皮膚は弱く、内出血できやすいこと。強い力ではなく、着脱方法、腕のつかむ場所等を含め、7月の介護員会議にて周知していく。

3. 短期入所生活介護事業所の事業報告

短期入所生活介護 月別利用状況

	延べ利用者数	実利用者数	1日あたり平均利用者数
4月	229	10	7.6
5月	197	9	6.4
6月	189	10	6.3
7月	220	9	7.1
8月	247	9	8.0
9月	256	12	8.5
10月	258	12	8.3
11月	255	13	8.5
12月	266	13	8.6
1月	266	14	8.6
2月	234	9	8.1
3月	260	11	8.4
合計	2,877	131	7.9

短期入所生活介護 延べ利用者数集計（要介護度別）

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
要介護1			5	5		4		2					16
要介護2	55	53	53	60	92	96	96	97	98	106	89	98	993
要介護3	60	62	68	93	93	96	95	92	97	95	87	93	1031
要介護4	114	82	63	62	62	60	67	64	71	65	58	65	833
要介護5													
ㇿ要介護1													
ㇿ要介護2													
ㇿ要介護3													
ㇿ要介護4												4	4
ㇿ要介護5													
合計	229	197	189	220	247	256	258	255	266	266	234	260	2877

短期入所生活介護 市町村別利用状況

		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
常総市	男													
	女	10	9	10	9	9	12	12	13	13	14	9	11	131
合計		10	9	10	9	9	12	12	13	13	14	9	11	131

特養看護

施設内診療状況（よしの荘診療所）

月	診療日数	従 来	ユニット	合 計
4	8	29	19	48
5	8	39	20	59
6	9	31	14	45
7	8	20	25	45
8	8	32	24	56
9	9	30	22	52
10	9	38	29	67
11	7	21	10	31
12	7	37	20	57
1	7	30	17	47
2	7	41	22	63
3	9	37	17	54

施設外診療状況（入院・通院）

月	入院		通院	
	実人数	延入院日数	実人数	延通院日数
4	7	121	3	4
5	5	82	4	4
6	4	90	2	3
7	6	46	3	4
8	4	82	2	2
9	6	80	4	4
10	7	145	4	4
11	8	128	0	0
12	9	137	3	3
1	10	148	5	6
2	8	120	4	4
3	4	89	2	2

訪問歯科診療実績表

月	従来	ユニット
4	32	25
5	27	29
6	25	25
7	17	20
8	9	21
9	20	13
10	21	21
11	21	22
12	20	16
1	25	17
2	6	20
3	11	19

令和5年度

事業報告

(調理)

本年度の食事の栄養面では、カルシウム量以外は充たす事ができています。しかしながら、カルシウム量だけ不足でした。利用者様にとってカルシウム摂取は大切な栄養分の為、他の栄養面が良くても1つ欠けては健康な体とは言えません。来年は、健康な体づくりが出来るようにしていきたいと思えます。また、食事でも喜ばれる食事が提供できるようにこれからも精進してまいります。

行 事 食

実施日	曜日	区分	行 事	献 立
4月13日	木	昼	開設記念日	御赤飯・豚汁・春野菜のかき揚げ・ うどとカニカマの酢味噌和え・野菜ジュース
29日	土	昼	昭和の日	筍ご飯・けんちん汁・さばの味噌煮・ 野菜の五色揚げ煮
5月3日	水	昼	憲法記念日	御赤飯・けんちん汁・白身魚の磯辺揚げ・ 野菜サラダ
5日	金	昼	こどもの日	チキンライス・華風コーンスープ・ デミグラスチーズハンバーグ・彩りサラダ
14日	日	3 昼	母の日	柏餅風練り切り 鮭寿司・味噌汁・野菜の五色揚げ煮 フルーツミックス
6月18日	日	夕	父の日	うな井・小松菜の味噌汁・大根と人参の煮物・ もずくきゅうり
7月7日	金	昼	七夕	ちらし寿司・とろろ昆布のすまし汁 ロールキャベツ・フルーツゼリ
30日	日	夕	土用丑の日	ご飯・すまし汁・鰻の蒲焼・冬瓜と海老団子の葛煮 酢の物
8月11日	金	昼	山の日	きのこご飯・けんちん汁・焼きチキンカツ ぶどうゼリー
13日	日	昼	迎え盆	御赤飯・卵豆腐のすまし汁・夏野菜のかき揚げ いんげんの酢味噌和え・野菜ジュース
15日	火	昼	終戦の日	薩摩芋ご飯・味噌汁・豆腐ハンバーグ野菜あんかけ 華風和え
16日	水	昼 夕	送り盆	まぜご飯・菜げんちん汁・千草焼き きゃべつと焼豚の辛子和え ひつまぶし風ご飯・なすの味噌汁・炊き合わせ うりの漬物

9月18日	日	昼	敬老の日	御赤飯・すまし汁・かき揚げ・豚の角煮・ フルーツゼリー
23日	月	昼	秋分の日	鮭寿司・きのこ汁・焼きコロッケ・フルーツみつ豆
29日	金	昼	十五夜	栗ご飯・豚汁・鮭の香草焼き・枝豆の彩りサラダ
10月31日	火	昼 3	ハロウィン	チキンライス・華風コーンスープ・ 焼きクリームコロッケ・キャベツとツナのサラダ かぼちゃパイ
11月3日	金	昼	文化の日	ちらし寿司・豚汁・炊き合わせ・フルーツ和え
15日	水	昼	七五三	エビピラフ・シチュー・デミグラスハンバーグ・ プリン
23日	木	昼	勤労感謝の日	御赤飯・けんちん汁・揚げ鶏のおろし煮・ 彩りサラダ・ヨーグルト
12月22日	金	昼	冬至	ご飯・菜げんちん汁・鮭の味噌幽庵焼き・ かぼちゃの甘煮・もずくきゅうり
25日	月	昼	クリスマス	チキンライス・シチュー・彩りサラダ・ デミグラス煮込みハンバーグ
31日	土	昼	大晦日	けんちんそば・ほうれん草の胡麻和え・フルーチェ
1月1日	月	昼 3	元日	御赤飯・すまし汁・おせち・源平なます 鯛の幸練り切り
7日	日	昼	七草	七草粥・味噌汁・豆腐の磯辺焼きみぞれあんかけ 海老吹き寄せ含め煮・もずくきゅうり
8日	月	昼	成人の日	御赤飯・けんちん汁・とんかつ卵あんかけ・ 彩り野菜サラダ
2月3日	土	昼	節分	まぜ御飯・花麩のすまし汁・大豆入りつくね焼き・ 春雨の酢の物
4日	日	昼	立春	ちらし寿司・菜げんちん汁・チキンロール・ ミックスゼリー
11日	日	昼	建国記念の日	御赤飯・けんちん汁・鶏肉のおろしソースかけ・ かぼちゃの甘煮

3月 3日	日	昼	ひなまつり	ちらし寿司・すまし汁・チキンロール・ ほうれん草ともやしのナムル
20日	水	3 昼	春分の日	桜のどら焼き 御赤飯・けんちん汁・ささみの南蛮漬け・ 彩りサラダ ぼた餅

食 事 形 態

(令和6年3月31日の特養・ケア・ショート利用者)

形 態		人 数 (人)
主 食	ご飯	27
	おにぎり	0
	粥	61
	粥ペースト	7
副 食	常食	18
	刻み	47
	超刻み	23
	ペースト	7
経 管 栄 養		0

年 間 食 数

(食)

	朝	昼	夕	おやつ (2回分)
年間合計食数	34460	45336	34453	79938
一日平均食数	96	126	96	222

検便実施状況

月	実施人数	月	実施人数
4	11人	10	11人
5	11人	11	11人
6	10人	12	11人
7	10人	1	11人
8	10人	2	11人
9	10人	3	11人

年間栄養給与量

月	エネルギー (kcal)	たんぱく質 (g)	カルシウム (mg)	ビタミンC (mg)
4	1630	63.7	695	130
5	1592	61.8	650	122
6	1590	61.0	659	126
7	1589	61.5	632	118
8	1588	60.0	703	106
9	1587	61.2	661	107
10	1602	61.5	638	105
11	1598	62.2	656	115
12	1586	62.2	656	113
1	1583	61.5	633	114
2	1626	62.7	633	117
3	1634	63.1	650	120
一日平均	1600	61.8	656	116
所要量	1579	52.2	661	100
充足率 (%)	101.1 %	118.4 %	98.3%	116%

令和5年度
事業報告書

(介護予防) 通所介護事業所 よしの荘

令和5年度事業報

年間行事実施表

時 期	行 事	内 容
4 月	桜お花見	入学式レクレーション
	手作りおやつ	小麦まんじゅう
	工作	くるみボタンのキーホルダー
5 月	節句・菖蒲湯	菖蒲湯 鯉のぼり製作
	手作りおやつ	金時豆の蒸しパン
	工作	羊毛フェルトのキーホルダー
6 月	春季運動会	紅白玉入れ・ピンポンゲーム・輪投げ
	手作りおやつ	コーヒー薫る鮎焼き
	工作	あじさいリース
7 月	七夕	七夕飾り制作・飾り付け・七夕レク
	手作りおやつ	ぷるん♪みかんのミルクゼリー
	工作	風船人形
	ドライブ・買い物	道の駅常総散策
8 月	夏祭り・手作りおやつ	屋台巡り お好み焼き・綿あめ
	工作	あさがおの壁掛け
9 月	敬老会	敬老会（8名お祝い）
	手作りおやつ	ホイップワッフル
	ドライブ・買い物	豊田城
10月	秋季運動会	小貝保育園運動会見学・デイベース運動会
	手作りおやつ	鬼まんじゅう
	工作	フラワーホルダー
	ドライブ・買い物	荒井パン店
11月	壁画	もみじの折り紙製作
	手作りおやつ	かぼちゃのモンブラン
	工作	フェルトバック
	ドライブ・買い物	淵頭のお酉様へ熊手迎え・万博記念公園
12月	クリスマス会	ケーキバイキング・ゲーム・プレゼント
	手作りおやつ	かぼちゃのいところ煮
	ドライブ・買い物	万博記念公園
1 月	百歳のお祝い会	対象者は女性1名・ご家族参加
	手作りおやつ	紅白まんじゅう・干し芋作り
	工作	七福神のキーホルダー

	ドライブ・買い物	吉野公園神社へ参拝・しまむら買い物
2 月	節分	まめまき節分祭
	手作りおやつ	大根もち
	工作	手作りキーケース
3 月	ひな祭り	ひな祭りレクリエーション
	手作りおやつ	すあま
	工作	フェルトバック
	ドライブ	よしの荘近辺のお花見ドライブ

事業内容

① 生活指導

ご利用者の心身状況、家族との状況など踏まえての提言・生活指導を必要に応じて実施した。

② 健康チェック

専従看護師が健康チェックを実施し、必要な情報を連絡帳などによりご家族へ報告を行った。

③ 入浴サービス

ご利用者の心身状況をふまえ、適切な入浴方法で安全かつ適切な入浴サービスを実施した。利用者自身で洗える所は見守り実施した。

④ 口腔ケア・口腔体操

食前に口腔体操を実施。食後に入れ歯や歯の磨き方の指導を行った。

⑤ 給食サービス

献立、調理に配慮し、給食サービス提供を行った。

⑥ 機能訓練

指先機能訓練、手芸、洗濯動作訓練、歩行訓練、筋力低下予防訓練、平行棒歩行訓練、階段昇降訓練、心理精神機能の改善、コミュニケーション能力向上、脳トレ、手作りおやつ等。また実際に買い物や外食に出掛けて実践した。

⑦ 行事活動

よしの荘内に実った果物等（りんご・みかん・しそ）を収穫しておいしく食べた。少人数でのドライブ・機能訓練として外出を実施した。

⑧ 小貝保育園運動会の見学と園児との交流の場ができるように子供服の寄付を行った。

⑨ サービス担当者会議をよしの荘で実施することで、利用者の普段の様子を家族にも見てもらえるようにした。

⑩ 利用者登録数を増やす目的で、居宅介護支援事業所に毎月訪問をして活動報告・予定表の配布と利用者情報共有に努めた。

⑪ 5月には利用者・家族に向けたアンケートを行い、サービスに対する満足度の調査を実施した。

- ⑫ 7月には居宅介護支援事業所にアンケートを行い、求められるサービス情報を得られた。

デイサービス施設内研修

日 時	参加者	研修講師	内 容
4月5日	13名	園田 幸子	ストレス・認知症テスト
5月3日	7名		ワンポイント研修はなし
6月5日	2名	飯泉八千代	デイサービス「野ばら」施設見学（坏事務長）
6月7日	8名		ワンポイント研修なし
7月5日	11名	橋元奈保子	介護保険認定と説明について
8月2日	12名	石山真由美	機能訓練の運動内容と筋肉について
9月6日	12名	岡田 利美	スキンケアの基礎知識
10月4日	12名	飯泉八千代	介護職員の接遇・職員の接遇見直し
11月7日	10名	中島 歩美	緊急時の対応・ポイント
11月15日		飯泉八千代	県西デイサービス研究会出席
12月6日	12名	新保美智子	有給休暇と介護休暇制度について
1月10日	10名	渡邊 勝美	ヒヤリハット内容の検討・改善点について
2月7日	11名	中山 裕美	介護業界の課題・IOTの活用
2月14日		飯泉八千代	県西デイサービス研究会出席
3月6日	10名	浅岡 芳江	送迎での注意点・基本的なルール

デイサービス会議

日 時	参加者	内 容
4月5日	13名	4・5月行事 ケースカンファレンス デイサービス集客
5月3日	7名	5・6月行事 デイサービス現状把握 業務分担の見直し
6月7日	8名	6・7月行事 利用実績把握 業務内容見直し ホール配置換え
7月5日	9名	7・8月行事 利用実績把握 業務内容見直し 新規利用獲得検討 外出レクリエーションの検討
8月2日	9名	8・9月行事 利用実績把握 業務内容見直し 居宅アンケートの確認 ケースカンファレンス
9月6日	9名	9・10月行事 ケアレスミス業務への対応 ケースカンファレンス コロナウイルス感染者対応について
10月4日	9名	10・11月行事 利用実績把握 送迎車のレース・送迎検討 新規受け入れ・体験利用について
11月8日	10名	11・12月行事 ケアレスミス業務への対応 コロナウイルス感染者対応 ケースカンファレンス

12月6日	9名	12・1月行事 ヒヤリハット事例
1月10日	8名	1・2月行事 利用実績 業務内容変更 ケースカンファレンス
2月7日	8名	2・3月行事 利用実績 緊急時避難経路確認 ケースカンファレンス
3月6日	8名	3・4月行事 利用実績 法改正情報 小貝保育園との交流

令和5年度 月別・要介護別利用状況

	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計
4月	0	8	203	168	134	24	0	537
5月	0	18	200	162	157	29	0	566
6月	0	12	177	153	151	25	0	518
7月	0	16	191	152	173	27	0	559
8月	0	11	199	147	167	22	0	546
9月	0	17	209	151	137	44	18	576
10月	5	15	220	161	153	31	17	602
11月	3	16	188	153	166	46	16	588
12月	8	14	181	144	169	66	17	599
1月	8	16	174	146	121	95	16	576
2月	8	15	186	141	137	113	15	615
3月	8	16	179	159	132	123	15	632
5年度	40	174	2,307	1,837	1,797	645	114	6,914

利用実人員日数サービス別集計

	運営日数	利用実績/一日平均	入浴延数	食事延数
4月	25	537/21.5	475	512
5月	27	566/21.0	488	539
6月	26	518/19.9	451	493
7月	26	559/21.5	487	534
8月	27	546/20.2	483	520
9月	26	576/22.2	501	550
10月	26	602/23.2	510	568
11月	26	588/22.6	494	546
12月	25	599/24.0	512	558
1月	24	576/24.0	492	535
2月	24	615/25.6	532	575
3月	26	632/24.3	540	591
合計	308	6,914/22.3	5,965	6,521

令和5年度
事業報告書

指定居宅介護支援事業所 よしの荘

令和5年度 よしの荘指定居宅介護支援事業所 事業報告

令和5年度は、介護保険法の基本理念である。「利用者本位・高齢者等の自立支援・自己決定」を基に利用者の視点に立ったサービスを展開してきました。

さらに、地域個別ケア会議に参加し、関係者間の情報の共有と居宅介護支援事業所とサービス提供事業所との連携を積極的に行いました。

介護保険認定調査については、常総市の南石下地区、三妻地区の調査委託を受けました。

令和5年度 月別・介護度別居宅介護支援利用者数(請求対象者数)

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
4	2	2	29	23	15	9	5	85
5	3	2	28	21	16	7	3	80
6	2	3	29	21	15	8	3	81
7	2	3	28	20	15	6	2	76
8	2	3	27	18	17	8	1	76
9	2	3	24	17	12	7	1	66
10	3	3	24	17	11	4	1	63
11	2	3	22	18	15	4	2	66
12	4	3	21	19	13	5	1	66
1	2	3	25	21	11	7	1	70
2	2	2	26	20	12	8	1	71
3	2	2	26	22	10	10	1	73
令和5年度	28	32	309	237	162	83	22	873
令和4年度	17	19	336	283	242	76	25	998
5-4年度	11	13	-27	-46	-80	7	-3	-125

※月遅れ等は、サービス提供月により集計する。

1 認定委託調査実績 (在宅)

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
0件	2件	0件	0件	0件	0件	11件	6件	5件	5件	7件	7件	43件

*合計調査人数 在宅 (43件)

2 特定事業所集中減算関係 (紹介最高計画率)

令和5年度上半期分(令和5年9月確定分)

令和5年3月～令和4年8月	訪問介護	48.0%
	通所介護	70.1%
	福祉用具貸与	40.1%

平成5年度下半期分(令和6年3月確定分)

令和5年9月～令和6年2月	訪問介護	27.5%
	通所介護	71.1%
	福祉用具貸与	40.1%

3 地域ケア個別会議

令和5年4月20日(木) 18:00～19:00
常総市高齢者相談窓口について
JOSO ハッピーだよりについて

出席者 松本

令和5年5月18日(木) 14:00～15:00
千姫ちゃ屋について、I-NETについて

出席者 橋元

令和5年6月15日(木) 18:00～19:00
千姫ちゃ屋について、
ズーム研修 大塚製薬 熱中症対策について

出席者 松本

令和5年8月17日(木) 18:00～19:00
介護者教室について
災害時の避難関連計画について

出席者 松本

令和5年9月21日(木) 14:00～15:00
移動スーパーのルート変更について
熱中症対策パンフレットについて

認知症ケアパスについて

出席者 栗山

令和5年10月19日(木) 18:00～19:00
地域の課題について(鬼怒中学校区)
循環バスについて

運転免許証返納について

出席者 松本

令和5年12月21日（木） 18：00～19：00
認知症サポーター養成講座について
野尻薬剤師より講義（ビタミンKとビタミンDを多く含む食品について）
出席者 松本

令和6年1月18日（木） 14：00～15：00
日常生活自立支援事業、せいむ、フードバンク
出席者 栗山

令和6年3月21日（木） 14：00～15：00
地域支えあい協議会について
成年後見制度について
出席者 栗山

4 常総市介護支援専門員連絡協議会

令和5年4月27日（木） 14：00～16：00
総会

幸せ長寿課からの連絡事項
令和5年度の定例会の研修グループ打ち合わせ
出席者 松本、栗山

令和5年6月13日（火） 14：00～16：00
ケアマネと薬剤師との連携推進
出席者 松本、栗山

令和5年8月22日（火） 14：00～16：00
避難行動計画作成について
出席者 松本、栗山

令和5年10月11日（木） 14：00～16：00
ヤングケアラーとICTについて
ケアマネジャー支部会について
出席者 松本、栗山

令和5年12月15日（金） 14：00～16：00
ケアプラン事例検討会
出席者 松本、栗山

令和6年2月22日（木） 14：00～16：00
アンガーマネジメント研修
出席者 松本、栗山

（まとめ）

令和5年度からは、コロナが5類に移行したことにより、モニタリング、サービス担当者会議が通常通りに行えるようになり、利用者ニーズの把握及び事業者間の連携が密に

出来るようになりました。

地域ケア個別会議では、地域の課題の中でも特に生活困窮者の問題等について議論することが出来ました。

今後も引き続き、利用者の視点に立った支援を行うと共に、各サービス提供機関との連携に努めて行きたいと考えています。

令和5年度
事業報告書

ケアハウス よしの荘

令和5年度前期 レク・行事開催状況報告 (単位：回)

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3
ドライブ・買い物	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
日常リハビリ	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	29	30
ウォーキング	21	23	22	20	18	20	25	25	22	20	22	25
ペダルこぎ	17	18	17	18	15	17	25	24	26	24	24	25
草とり・園芸	17	18	19	18	12	18	25	24	23	16	15	18
外食会・他	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
掲示物・他	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

令和5年度前期 ケアハウス月別入所者数 (3月末現在)

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3
男	7	7	7	7	6	6	6	6	6	6	6	6
女	6	6	6	7	7	7	7	7	8	8	8	8
合計	13	13	13	14	13	13	13	13	14	14	14	14