

平成 30 年 度

事業報告書

特別養護老人ホーム よしの荘
短期入所生活介護事業所 よしの荘
デイサービスセンター よしの荘
居宅介護支援事業所 よしの荘
ケアハウス よしの荘

社会福祉法人 東雲会

目 次

1.	平成30年度を振り返って	3
2.	東雲会の活動報告・理事会・評議員会	4
3.	施設内合同事業	
①	浄化槽点検・消防用設備点検等	5
②	防災訓練	7
③	福祉サービス苦情解決第三者委員	8
④	苦情解決責任者・苦情受付担当者名簿	8
⑤	主任会議	8
⑥	全体会議	11
⑦	ボランティア活動実績	12
⑧	実習生受け入れ状況	12
⑨	職員外部研修	13
4.	特別養護老人ホーム・短期入所生活事業所	
①	相談員・介護部門	16
②	支援員会議	21
③	短期入所生活介護部門	25
④	看護部門	27
⑤	調理部門	29
5.	通所介護事業所	35
6.	指定居宅介護支援事業所	41
7.	ケアハウス	45

平成 30 年度を振り返って

昨年に引き続き、入所者などの安心・安全を確保するため、計画に基づき毎月、避難訓練や通報訓練・消火訓練など行いました。また、2月24日に行われました常総市の防災訓練の一貫として、行われましたシュイクアウト訓練によしの荘として参加して、職員・入所者全員で行いました。なお、今後も防災機材や非常食の定期的な点検を行って、いつ起きるかわからない自然災害に備えて、適切な備蓄に努めてまいります。

施設関係では従来型特養 2 階の空調設備の改修工事を行いました。備品関係では県の補助金を活用しまして、センサー付きの特殊寝台を 8 台購入した他、ユニット型特養の浴槽のシャワーストレッチャー 1 台を新規更新しました。厨房関係では、調理器具の殺菌庫を新たに更新し、施設設備環境の向上に努めました。

また、本年は建築基準法に基づく、2 年に 1 度の建物の定期検査を専門業者に依頼し、その結果を県担当課に報告しました。

職員の研修関係では各部署会議や全体会議において、各テーマで研修を行い職員間の情報の共有化に努めるとともに、支援職員においては、感染症対策の一環として、特に吐物処理の実践研修を行うなど職員のスキルアップを図ってきました。

主な行事関係では、4月5日には五箇・大生地区のボランティア団体である「さくら会」の皆様の除草の奉仕作業と市の社会福祉協議会が主催する地域の一人暮らし高齢者のお花見を兼ねた昼食会がよしの荘を会場に行われ、楽しいひと時を地域の皆様と過ごしました。また、毎年恒例の敬老会を 9 月 16 日に従来型が午前中にユニット型では午後で開催し、家族の皆さんと一緒に長寿のお祝いを行いました。10 月 28 日には「よしの秋祭り」が開催され、天候にも恵まれて、入所者、家族、職員、地域の方々が楽しい 1 日を過ごしました。

感染対策関係では、インフルエンザが今シーズンは 1 月初めから流行が始まり、以後、全国的に罹患患者が増加しました。よしの荘では、手洗い、マスクの着用など感染対策の徹底とともに、面会制限の基準を明確化して、対応にあたりました。その結果、2 月に入所者 2 名がインフル A 型に罹患したため、関係者のタミフルの予防投与を行うなど感染拡大に努めた結果、昨年同様少ない人数となりました。

なお、具体的な 30 年度の各事業の詳細につきましては、以下のとおりであります。

東雲会の活動状況

理事会

		議 案
第1回	5/26 出席 12名 欠席 0名 監事 2名	1. 平成29年度社会福祉法人東雲会事業報告について 2. 平成29年度社会福祉法人東雲会資金収支決算承認について (監査報告) 3. 社会福祉法人東雲会小貝保育園給与規程の一部改正について 4. 社会福祉法人東雲会役員旅費規程の一部改正について 5. 社会福祉法人東雲会評議員会の開催日時及び議題について
第2回	7/27 出席 9名 欠席 3名 監事 2名	1. 社会福祉法人東雲会小貝保育園園長の任免について 2. 社会福祉法人東雲会よしの荘20周年記念事業について 追加議案 西日本豪雨に係る義援金について
第3回	11/7 出席 10名 欠席 2名 監事 2名	1. 平成30年度社会福祉法人東雲会資金収支第1次補正予算(案)について 2. 社会福祉法人東雲会評議員会の開催日時及び議題について 報告事項 上半期の事業報告について
第4回	3/8 出席 11名 欠席 1名 監事 1名	1. 平成30年度社会福祉法人東雲会資金収支第2次補正予算(案)について 2. 平成31年度社会福祉法人東雲会事業計画(案)について 3. 平成31年度社会福祉法人東雲会資金収支予算(案)について 4. 社会福祉法人東雲会経理規程の一部改正について 5. 社会福祉法人東雲会小貝保育園就業規則の一部改正について 6. 社会福祉法人東雲会よしの荘就業規則の一部

		改正について 7. 社会福祉法人東雲会よしの荘準職員取扱要領の一部改正について 8. 社会福祉法人東雲会評議員会の開催日時及び議題について 報告事項 施設一般検査の結果について
--	--	---

評議員会

		議 案
第1回	6/16 出席 10名 欠席 3名	1. 平成29年度社会福祉法人東雲会事業報告について 2. 平成29年度社会福祉法人東雲会資金収支決算承認について 3. 社会福祉法人東雲会小貝保育園給与規程の一部改正について 4. 社会福祉法人東雲会役員旅費規程の一部改正について
第2回	11/27 出席 9名 欠席 4名	1. 平成30年度社会福祉法人東雲会資金収支第1次補正予算(案)について 報告事項 上半期の事業報告について
第3回	3/23 出席 7名 欠席 6名	1. 平成30年度社会福祉法人東雲会資金収支第2次補正予算(案)について 2. 平成31年度社会福祉法人東雲会事業計画(案)について 3. 平成31年度社会福祉法人東雲会資金収支予算(案)について 報告事項 施設一般検査の結果について

《施設合同事業》

表3 浄化槽点検(本館、新館)

フジクリーン工業株式会社

実施日	異常の有無	特記事項
4/11	異常なし	
4/19	異常なし	
5/8	異常なし	
7/9	異常なし	
8/25	異常なし	
9/5	異常なし	新館：計量ポンプ故障

10/4	異常なし	
11/20	異常なし	
2/8	異常なし	
2/20	異常なし	
3/12	異常なし	
3/18	異常なし	本館：流入ポンプのポート交換必要。

表4 消防用設備等点検 日立ビルシステム

実施日	異常の有無	特記事項
9/15	異常なし	
3/30	異常なし	

表5 電気工作物点検 日本テクノ

実施日	異常の有無	特記事項
5/8	異常なし	
6/4	異常なし	
6/10	異常なし	
7/9	異常なし	
9/10	異常なし	
11/4	異常なし	
11/26	異常なし	
1/15	異常なし	
3/8	異常なし	

表6 エレベーター点検・自動ドア点検 日立ビルシステム (特養・ケア共通)

実施日	異常の有無	特記事項
4/1	異常なし	
4/20	異常なし	
5/1	異常なし	
5/15	異常なし	
6/1	異常なし	
6/9	異常なし	
7/1	異常なし	
7/3	異常なし	
8/1	異常なし	
8/18	異常なし	
9/1	異常なし	

9/6	異常なし	
10/1	異常なし	
10/31	異常なし	
11/1	異常なし	
11/28	異常なし	
12/1	異常なし	
12/25	異常なし	
1/1	異常なし	
1/22	異常なし	
2/1	異常なし	
2/19	異常なし	
3/1	異常なし	

防災訓練

	訓練名	内 容
4月	避難訓練	新館1階洗濯室より出火。消火器による模擬消火活動を行い、館内放送により、入所者・職員に火災を知らせ、全職員が利用者の避難誘導を行う。
5月	避難訓練	本館洗濯室より出火。消火器による模擬消火活動を行い、館内放送により、入所者・職員に火災を知らせ、全職員が利用者の避難誘導を行う。
6月	通報訓練	ケアハウスより出火想定。職員が消火器による模擬消火活動を行い、北出張所へ通報を行う。
7月	総合訓練	ケアハウスより出火想定。消火器による模擬消火活動を行い、北出張所へ通報を行う。館内放送により、入所者・職員に火災を知らせ、全職員が利用者の避難誘導を行う。
8月	消火訓練	消火器の使い方の説明及び指導。
9月	夜間想定通報訓練	本館より出火想定。職員が消火器による模擬消火活動を行い、宿直者が北出張所へ通報を行う。
10月	通報訓練	本館より出火想定。職員が消火器による模擬消火活動を行い、北出張所へ通報を行う。
11月	消火訓練	消火栓の発射訓練 設置場所・使い方の指導
12月	通報訓練	本館より出火想定。職員が消火器による模擬消火活動を行い、北出張所へ通報を行う。

1月	訓練	消火設備の確認や消火器・消火栓の設置場所、使い方の確認を行う。また、避難口や避難経路等、総合的な確認を行う。
2月	通報訓練	新館より出火想定。職員が消火器による模擬消火活動を行い、北出張所へ通報を行う。
3月	夜間想定通報訓練	本館より出火想定。職員が消火器による模擬消火活動を行い、宿直者が北出張所へ通報を行う
	総合訓練	本館より出火想定。消火器による模擬消火活動を行い、北出張所へ通報を行う。館内放送により、入所者・職員に火災を知らせ、全職員が利用者の避難誘導を行う。終了後、点呼により残存者の確認を行う。

福祉サービス苦情解決第三者委員

氏名	摘要
鯉沼 和義	司法書士
柴崎 勝也	元教員

苦情解決責任者・苦情受付担当者名簿

	苦情解決責任者		苦情受付担当者	
	役職	氏名	役職	氏名
特別養護老人ホーム よしの荘	施設長	久松美三雄	生活相談員	小川純子
			主任介護員	宮本正己
			主任介護員	中荃美枝
デイサービス よしの荘	施設長	久松美三雄	副センター長	園田幸子
ケアハウスよしの荘	施設長	久松美三雄	生活相談員	渡辺美津子
居宅介護支援事業所 よしの荘	管理者	松本 強	介護支援専門員	松本強

主任会議

月 日	内 容
4 / 6	特養行事について、法改正による介護報酬改定について、親睦会引継ぎについて、事業報告書について、緊急時の対応について、事業計画について、入所者健診について、入所者健康状態報告、行事食について、デイ行事について、居宅請求件数、特定事業所加算について、研修委員会、ケアハウス行事について、ケア入居者状況、3

	月稼働率等について、5月予定について、DVDレンタル状況、共有フォルダー整理について、水垢清掃について、健康クラブについて、防火管理委員会、衛生委員会、給与規程改定について、変更届について、PCB含有検査について、法人監査・理事会・評議員会について、起案文書提出について、書庫の整理について、介護報酬改定について、インフルエンザ状況について
5 / 1 1	特養介護報酬改定について、入所者状況、待機者調査について、人員不足の対応について、苦情報告について、職員の健診について、健診結果の提出について、行事食について、デイ行事について、居宅請求件数、介護者教室について、全体会議時の研修内容について、ケア行事について、ケア入居者状況について、5月稼働率等について、6月予定について、DVDレンタル状況、水垢清掃日程について、防火管理委員会、衛生委員会、一般監査説明会について、理事会・評議員会開催について、事業報告について、事業者の見直しについて
6 / 8	特養予定について、事業報告書について、入所者状況、待機者状況について、身体拘束委員会・研修について、スライディングボードについて、介護職員状況報告、家族行事中止について、敬老祝賀会について、特養入所者健診について、職員腰痛検査について、職員健診について、特養転倒について、デイ行事について、居宅請求件数、介護者教室について、研修委員会、福祉まつりについて、配食サービス・介護者教室事業委託介護参加について、ケアハウス行事について、ケア入居者状況について、5月稼働率等について、7月予定について、DVDレンタル状況、福祉車両申請予定、防火管理委員会、衛生委員会、理事会・評議員会について、介護職員不足について、看護体制加算算定について、業務の見直しについて、業者の変更について、宿直の変更について、言葉遣いや苦情について
7 / 1 3	特養予定について、入所者状況、精神科連携について、介護職員状況、実習生受入について、入所者健診について、職員健診について、職員腰痛検査について、厨房機器入れ替え工事について、調理職員募集継続中、デイ行事について、デイ職員産休について、居宅請求件数、全体会議について、ふくし祭り参加職員について、介護職員初任者研修について、よしの秋祭りについて、ケア行事について、ケア入居者状況について、6月稼働率等について、8月予定について、DVDレンタル状況、福祉車両助成変更について、防火管理委員会、衛生委員会、一般検査について、介護体制加算の申請について、20周年記念式典開催について
8 / 1 0	特養予定について、研修内容の経過報告、入所者状況、介護職員状

	況について、入所者健診について、職員腰痛指導について、職員健診について、調理予定について、ポカリスエット・アクエリアス入荷について、デイ行事について、送迎中の事故について、介護職員減について、ケアハウス予定について、ケア入居者状況、県の監査について、7月稼働率等について、9月予定について、DVDレンタル状況、駐車場の使用について、防火管理委員会、衛生委員会、職員の募集について
9 / 7	特養予定について、介護職員状況、入所者状況、身体拘束について、インフルエンザ予防接種について、敬老会の行事食について、デイ予定について、居宅請求件数、公民館祭りについて、ケア入居者状況、ケア行事について、8月稼働率等について、10月予定について、ストレスチェックについて、防火管理委員会、衛生委員会、メールによる情報伝達訓練について、市主催の舞台について
10 / 12	特養予定について、介護職員状況、秋祭りについて、インフルエンザ予防接種について、R-1ヨーグルトについて、デイ行事について、感染対策について、居宅請求件数、研修委員会、ケアハウス予定について、ケア入居者状況、9月稼働率等について、11月予定について、ワックス・窓拭きについて、防火管理委員会、一般検査の資料作成について、停電について、理事会・評議員会について、建物定期報告について、伝達訓練について、創立20周年記念式典について
11 / 8	特養予定について、特養行事について、介護職員状況、理学療法士日程変更、施設内研修について、事項防止マニュアルについて、インフルエンザ予防接種実施中、腰痛検査実施予定、デイ行事について、嘔吐処理の施設内研修、居宅請求件数、研修委員会、ケアハウス予定について、ケアハウス入居者状況、10月稼働率等について、12月予定について、ワックス・窓拭きについて、防火管理委員会、衛生委員会、規則の改正について、理事会・評議員会について、エアコン工事について、20周年記念式典について、マスク着用について
12 / 7	特養行事について、待機者状況、職員インフルエンザ予防接種について、職員腰痛問診検査について、夜勤者対象の健康診断について、調理器具の修理終了、漏電について、調理員状況、デイ行事について、感染対策委員会、居宅請求件数、介護者教室について、ケアハウス行事について、11月稼働率等について、1月予定について、ワックス・窓拭きについて、防火管理委員会、非常食について、ユニフォームについて、衛生委員会、一般監査について、申し送り

	について、休暇取得時や変更時の対応について、飲酒運転厳禁
1 / 1 1	特養行事について、事業計画書について、一般検査について、入所者状況、紙おむつ使用状況について、夜勤者対象の健康診断について、職員腰痛指導について、インフルエンザ発生状況、デイ行事について、感染対策委員会、居宅請求件数、研修委員会、ケア行事について、1 2月稼働率等について、2月予定について、防火管理委員会、健康クラブについて、介護報酬体制変更について、理事会・評議員会について、人事考課について、1 0月介護報酬改定について、避難確保計画について、職員確保について、年次有給休暇の取得について、介護職員の痰の吸引などの資格取得について
2 / 1 4	特養行事について、実習生受入について、事業計画について、入院者状況について、待機者状況、夜勤対象の健診終了、職員の健康診断報告について、職員腰痛指導について、インフルエンザ発生状況、入所者健康診断について、害虫駆除について、調理新規採用について、デイ行事について、感染対策委員会、居宅請求件数、研修委員会、ケア行事について、ケア入居者状況、1月稼働率等について、3月予定について、防火管理委員会、シェイクアウト訓練について、各年度の委員会について、衛生委員会、安全衛生管理計画書作成について、一般検査の結果について、人事考課について、理事会・評議員会について、退職者の報告、砂利駐車場について
3 / 8	特養行事について、紙おむつ試供について、入居者状況、事業計画書について、骨折者増加について、夜勤者対象の健診について、インフルエンザ発生状況、調理員新規採用について、行事食について、デイ行事について、デイ定員変更について、感染対策委員会、居宅請求件数、研修委員会、ケア行事について、ケア入居者状況、2月稼働率等について、4月予定について、健康クラブについて、防火管理委員会、衛生委員会、理事会について、サービス提供体制加算の要件について、ロボット介護機器普及支援事業について、介護保険事業変更について、人事異動の内示について、常総市在宅医療・介護連携推進事業について

全体会議

月 日	内 容
5 / 1 6	職員研修①認知症ケア「パーソン・センタード・ケア」②高齢者虐待防止、虐待と身体拘束の関連など、各委員会報告、平成29年度親睦会会計報告、腰痛体操表彰、新規採用職員紹介
8 / 2 2	職員研修「身体拘束ゼロを目指して」、各委員会報告、新規採用職

	員紹介、全体会議出席について、ケアハウス書類監査について、運転について
11/21	職員研修「感染症の対策について」、各委員会報告、新規採用職員紹介、社会福祉大会表彰、水害想定避難訓練について
3/20	職員研修「施設のリスクマネジメント～介護のリスクマネジメントの基礎知識～」、各委員会報告、来年度の休日数について、働き方改革による有給休暇取得の説明、処遇改善加算について10

ボランティア活動実績

月	活動人数	延べ日数	活動内容
4	40	1	掃除
	10	1	包丁とぎ
	4	1	読み聞かせ、傾聴
5	4	1	紙芝居、傾聴
	4	1	読み聞かせ、傾聴
6	4	1	紙芝居、傾聴
	10	1	ハーモニカ演奏
7	4	1	読み聞かせ、傾聴
8	4	1	紙芝居、傾聴
	4	1	読み聞かせ、傾聴
9	4	1	紙芝居、傾聴
	4	1	読み聞かせ、傾聴
11	4	1	読み聞かせ、傾聴
12	4	1	紙芝居、傾聴
	4	1	読み聞かせ、傾聴
1	4	1	紙芝居、傾聴
	4	1	読み聞かせ、傾聴
3	4	2	読み聞かせ、傾聴

表 13 実習生受け入れ状況

所属	実人数	期間	内容
筑波総合福祉専門学校	1	9/3～9/28	介護福祉士施設実習
	2	3/4～3/29	
筑波研究学園専門学校	1	9/3～9/7	介護初任者研修施設実習
鬼怒中学校	4	7/21	職場見学

表 14 職員外部研修

研修名	期間	参加者
平成30年度社会福祉法人・施設一般検査に係る説明会	5/17	高橋、小川、川田
県老協第1回及び県主催老人ホーム施設長会議	5/23	久松
平成30年介護サービス施設、事業所管理者等研修会	6/5	小川、園田
看護職員研修会 その人らしいQOLを最期まで支える為に医療介護連携を引き出す高齢者福祉施設の看護とは	8/20	石掘
平成30年度茨城県介護支援専門員研修専門研修Ⅱ	8/24 10/30、31 11/13、14、28	谷中
ナースがおこなう浮腫のケア	9/17	石掘
給食施設調理従事者研修会	9/19	山田
施設長・管理者研修会	10/1	高橋
キャリアアップ支援研修	10/10、11	木村界
ビギナーズ研修	10/10、11	石塚千
第68回茨城県社会福祉大会	11/17	久松
平成30年度カウンセリング研修	11/21、22	草間
身体拘束廃止職員研修	11/27	小川、中荃、宮本
年金委員・健康保険委員研修会	3/5	高橋
平成30年度勤務環境改善事例発表会	2/6	高橋
第5回県内三社社会福祉法人交流会	3/6	久松

福祉事業者の働き方改革セミナー	3/15	高橋
-----------------	------	----

平成30年度
事業報告書

特別養護老人ホーム よしの荘
短期入所生活介護事業所 よしの荘

～平成30年度の反省

- 特養への申し込み者の待機者数が、3月末で80名となり年々増加しています。申し込みされている方の待機場所として、施設系入所の方が多くなっています。様々なサービスを利用できる状況になってはいますが、中には、金銭面や介護者の介護力不足で、在宅介護すら処遇困難ケースの相談もありました。今年度に限っては、新規入所者は11名、退所者は14名で、例年の半数の入退所者になり、入所されている利用者さんの状態が安定していました。1日あたりの入院者数の低下により、ベッド稼働率は従来型 90.4%（前年比+0.5）、ユニット型 93.2%（前年比+1.8）、ショートステイ 83.3%（前年比+17.3）、合計 90.5%（前年比+2.8）と増加しました。要介護度の平均は、従来型、ユニット型ともに4.3と、更なる重度化に対して職員のケアの専門性が問われ、認知症に関する研修を重ねました。
- ケアプランにおいては、介護支援専門員や生活相談員、支援員を中心に多職種協働でサービス担当者会議を月2回実施しました。本人や家族の意向をくみ取り、アセスメントや24時間シートをもとに、利用者個々の身体状況に応じて、事故のリスク、誤嚥のリスク、褥瘡のリスク、余暇活動など、個別にケアプランの計画・実施してきました。どうしても介護職員中心のケアプランになりがちですが、そこは介護支援専門員・看護師・生活相談員が外部から目を向けることで、利用者さんの思いを組んだケアプランになるよう意識しました。
- 余暇・行事活動においては、例年同様の活動になりました。恒例の秋まつりは、職員不足によりバザーを中止しましたが、例年同様の客数で盛り上がることができました。重度の利用者さんが多く余暇活動が限られてきますが、「今を伝えること」が大切で、季節や時間を感じていただけるように、外にでて日光に当たる機会、コミュニケーションにより活性化を図りました。また、外部ボランティアの協力により地域とのつながりも継続しています。
- リスクマネジメントにおいては、今年度の介護保険制度改正で、身体拘束に対して規制強化されました。事故を防ぐため拘束するのではなく、ひやりはっとや事故報告の要因分析をし、認知症ケアの正しい知識を習得し、BPSDを改善することで、利用者さんが安心して生活できるようになるということを職員が認識できるよう毎回会議にて学んできました。今年度骨折件数は5件で、うち全介助の方の骨折が2件と、前年度と変わらないものの、ベテラン職員が多い中、減少することができませんでした。

表1 年間行事実施表

月	日(曜日)	行事名
4	1(日)	かし 誕生会
	2日(月)	従来 花見ドライブ
	5日(木)	五箇・大生地区ひとり暮らし老人とさくら会と花見
	8(日)	かし・さくら 花見ドライブ
	4~18	うぐいす お花見
	25(水)	読み聞かせ
	28(土)	うぐいす 誕生会
5	2日(水)	紙芝居
	5(土)	従来 端午の節句を祝う
	6(日)	うぐいす・かし 母の日ドライブ
	19(土)	かし 誕生会
	23(水)	読み聞かせ
	27(日)	うぐいす おやつ作り
6	6日(水)	紙芝居
	7日(木)	ハーモニカ演奏
	15(金)	従来 ドライブ
	17(日)	うぐいす 誕生会 かし 父の日お茶会
	24(日)	ユニット 食事ドライブ
	27(水)	読み聞かせ
7	10(火)	従来 七夕・おやつ作り
	15(日)	さくら 誕生会
	25(水)	読み聞かせ
	29(日)	かし 誕生会
8	2(木)	紙芝居
	7(火)	お盆法要
	19(日)	ユニット 夏祭り
	22(水)	読み聞かせ
	24(金)	従来 流しそうめん
	29(水)	さくら 誕生会
9	5(木)	紙芝居
	16(日)	従来・ユニット 敬老祝賀会
	17(月)	うぐいす 発表会見学
	26(水)	読み聞かせ

10	5 (金)	さくら ドライブ
	7 (日)	かし 誕生会
	13 (土)	ユニット ドライブ
	14 (日)	さくら 誕生会
	28 (日)	よしの秋祭り
11	4 (日)	かし 誕生会
	11 (日)	ユニット 運動会
	22 (木)	従来 ドライブ
	25 (日)	うぐいす おやつ作り
	28 (水)	読み聞かせ
12	5 (水)	紙芝居
	12 (水)	読み聞かせ
	23 (日)	ユニット クリスマス会
	25 (火)	従来 クリスマス会
1	1 (火)	従来 元旦式 ユニット 元旦式
	6 (日)	うぐいす 誕生会
	19 (土)	さくら 誕生会
	21 (月)	従来 季節のおやつ おしるこ
	27 (日)	かし 誕生会
2	1 (金)	従来 節分
	3 (日)	さくら、うぐいす 豆まき
	14 (木)	従来 バレンタイン
	17 (日)	かし バレンタイン・お茶会
	24 (日)	さくら 誕生会
3	1 (金)	かし ひな祭り会
	2 (土)	従来 ひなまつり
	3 (日)	うぐいす ひなまつり、おやつ作り
	6 (水)	読み聞かせ
	10 (日)	さくら ひなまつり
	17 (日)	うぐいす 誕生会
	24 (日)	さくら 誕生会
	27 (水)	読み聞かせ

表2 週行事・業務実施表

	午前	午後
日	ホール掃除・シーツ交換	レク・リハビリ

月	入浴・シーツ交換・嘱託医回診	入浴・レク・リハビリ
火	入浴・シーツ交換	入浴・レク・リハビリ
水	入浴・シーツ交換	P T (第1・5)・シーツ交換・サービス担当者会議・レク・リハビリ
木	入浴・シーツ交換・嘱託医回診	P T (第3) 入浴・レク・リハビリ
金	入浴・シーツ交換	入浴・居室環境整備・レク・リハビリ
土	入浴・シーツ交換・環境整備 (車椅子・ごみ箱・排泄介助用品)	レク・リハビリ

表3 年間入所者状況

	入所経路			
	在宅	医療機関	他施設	計
4月			1	1
5月				
6月	1		1	2
7月			2	2
8月			1	1
9月	1		1	2
10月				
11月	1			1
12月				
1月				
2月	1		1	2
3月				
計	4		7	11

表4 年間退所者状況

	退所経路			
	死亡	長期入院	その他	計
4月		1		1
5月	1	2		3
6月		1		1
7月				
8月		2		2
9月	1			1
10月				
11月	1			1

12月				
1月				
2月	2	1		3
3月		2		2
計	5	9		14

表5 在籍期間別入所者数（H31.4.30 現在）

	1年未満	1年以上 2年未満	2年以上	平均 (ヶ月)
男	3	4	14	34
女	7	15	34	41.2
合計	10	19	48	77

表6 月別要介護度別延べ利用者数

月	要1	要2	要3	要4	要5
4			12	32	32
5			12	31	33
6			12	30	33
7			12	30	37
8		1	13	29	36
9		1	12	29	35
10		1	13	30	36
11		1	12	30	37
12		1	13	30	35
1		1	13	30	34
2			13	30	37
3			12	27	37
計		6	149	358	422

表7 要介護度別特養待機者状況

月	要介護5	要介護4	要介護3	要介護2	要介護1
4	20	25	27	1	1
5	22	27	27	1	1
6	21	28	26	1	1
7	20	26	27	1	1
8	19	29	28	1	1
9	21	29	29	1	1

10	20	28	30	1	1
11	20	28	30	1	1
12	18	29	28	1	1
1	16	30	30	1	1
2	15	31	31	1	1
3	15	31	31	1	1
合計	227	341	344	12	12

表8 介護員会議

月日	出席者数	内 容
4/4	22	特養予定について、特養行事について、事故状況・ヒヤリハットによる安全対策検討、身体拘束検討、白十字によるオムツ止め、パットの当て方を学ぶ、床暖房について、衣類の調整について、係の分担について、プライバシーの配慮について、人材不足の対応について、
5/2	21	特養予定について、特養行事について、事故状況・ヒヤリハットによる安全対策検討、身体拘束検討、身体拘束等適正化のための研修(高齢者虐待について、不適切ケアとは)、夜間緊急マニュアルについて、苦情報告、個別利用者ケアについて、羽毛布団について、衣類の管理について
6/6	23	特養予定について、特養行事について、事故状況・ヒヤリハットによる安全対策検討、身体拘束検討、身体拘束・虐待について、衣類の管理について、ナースコールについて、個別利用者ケアについて、
7/11	23	特養予定について、特養行事について、事故状況・ヒヤリハットによる安全対策検討、身体拘束検討、緊急時に対応について、希望休みの取り方について、個別利用者ケアについて、業務の見直しについて
8/2	24	特養予定について、特養行事について、事故状況・ヒヤリハットによる安全対策検討、身体拘束検討、敬老祝賀会について、認知症ケアについて、車椅子の点検について、体位交換の仕方について、個別利用者ケアについて、
9/5	24	特養予定について、特養行事について、事故状況・ヒヤリハットによる安全対策検討、身体拘束検討、敬老祝賀会について、秋まつりについて、身体拘束の課題について、オムツ使用者の見直しについて、ワックス掛け時の対応について
10/4	26	特養予定について、特養行事について、事故状況・ヒヤリ

		ハットによる安全対策検討、身体拘束検討、秋祭りについて、不適切ケアトレーニングシートにて研修、衣類整理について、オムツ使用者の見直し、口腔ケアについて、個別利用者ケアについて
11/7	28	特養予定について、特養行事について、事故状況・ヒヤリハットによる安全対策検討、身体拘束検討、行事について、身体拘束研修、臥床介助について、年末年始の入浴について、嘔吐物処理実践
12/5	28	特養予定について、特養行事について、事故状況・ヒヤリハットによる安全対策検討、身体拘束検討、行事について、事故防止勉強会、クリスマスプレゼントについて、嘔吐物処理実践
1/9	27	特養予定について、特養行事について、事故状況・ヒヤリハットによる安全対策検討、身体拘束検討、行事について、紙おむつの当て方について指導、嘔吐物処理実践、言葉づかいについて、ケース担当変更について、個別利用者ケアについて、日曜日の業務について、
3/6	27	特養予定について、特養行事について、事故状況・ヒヤリハットによる安全対策検討、身体拘束検討、行事について、腰痛指導、言葉づかいについて、紙おむつ試供について、来年度の行事・業務分担について、下剤の服用時の連携について、個別利用者ケアについて、

表9 苦情内容一覧

受付日／ 申出人	苦情内容	対応・結果
H30.4.8 利用者娘	面会に行ったが、薄いズボンをはかされ、足も出ていて寒そうだった。厚めのものがあるのではかせてほしいと、面会後に改めて電話をかけた。	急に暑くなり、薄めのもので対応してきたが、急激な気温の変化で寒い日になった。厚めのものに替えることで納得される。 寒暖の差を確認しながら、本人の要望、気温にあった衣類に替える気配りが必要である事を会議にて伝える。
H30.4.27 担当ケアマネジャー	同室者のショート利用者が夜中起き出していた。本人の声もうるさく、ナースコール	契約時によしの荘のショートステイは、多床室であり、認知症の方と同室になる事

	<p>で「寝てください」という声が聞こえて、眠れなかった。また、数回ナースコールがあったが、訪室してもらえない時もあり、困ってしまった。その後、その人の居室が変わったので、眠れるようになった。</p>	<p>もあり、その方が動いたり寝ない事もあるということは伝えている。巡回やナースコールがあったら、訪室して対応すること。</p> <p>新規で不安がある様子の中には、訪室し、こまめに対応する。</p> <p>スピーカーでは音が割れてしまい、聞き取りにくいこともある事を認識して対応する。</p>
<p>H30.10.2 担当ケアマネジャー 利用者娘</p>	<p>9/26～27 ショート利用される。10/2 担当ケアマネジャーから連絡あり。右手親指付近に内出血があり、本人に聞いた所「よしの荘で、杖で殴られた」と家族に話したとのこと。</p> <p>ケアマネジャーも 9/29 デイサービス利用時に確認すると、右手に内出血があるも、体などには内出血見られず。本人に聞くと「女の人に殴られた」と話した。本人に認知症もあるが、何回聞いても女性にやられたというのは変わらず、ケアマネからぶつけた可能性もある事も伝えたが、家族も納得しないので、連絡をして欲しいと話がある。</p>	<p>9/27 退所時、右手付け根に内出血がみられ、家族への手紙に内出血があるので、自宅でも様子を見てもらえるように書き残した。帰宅時の受入は障害のある息子さんの為、伝えても他の家族の情報が伝わらない。今回の手紙も本人か息子さんがいじってしまい、後日押入れの中で見つかった。</p> <p>施設内で支援員や看護師に報告すると、はっきりと認識している職員はいなかったが、26日夜、27日朝にはあったような気がするとの事。</p> <p>10/2 娘さんに連絡し、施設内で殴ったりなどという行為はしていないが、落ち着かず徘徊もしており、手を握ってしまった可能性や夜間もセンサー作動しており、その際にぶつけた可能性がある事も伝えたが、納得していないようで、10/4 ケアマネジャー</p>

		<p>一も交え、話し合いを行う事とする。</p> <p>10/4 再度施設内で確認した状況を伝え、故意に殴ったりする事は無いが、支援員の言動や行動で本人にやられたと思わせるようなことがあったのであれば、今後気をつける必要があるので、反省している事を伝える。</p> <p>退所の日には血圧が高く、自宅でも様子を見てもらうように午後に娘（長女）に連絡をしていたが、内出血のことはなぜ電話をしてこなかったのか？殴ったことを分からないようにしたいから、電話をしてこなかったのではないかと疑っており、隠すつもりであれば、手紙に残したりという事も行わないので、そういうことではないと伝える。帰る直前で発見したので、手紙に書き残したので大丈夫と思ってしまい、連絡をしなかった事を伝え、今後は些細なことでも娘（長女）に連絡する事で統一し、家族も納得される。その際、利用についてもリスクも説明し理解を求める。</p>
--	--	--

表1 短期入所生活介護月別利用状況

	延べ利用者数	実利用者数	1日あたり平均利用者数
4月	232	20	7.7
5月	218	23	7.0
6月	259	24	8.6
7月	243	23	7.8
8月	296	24	9.5
9月	242	24	8.1
10月	233	20	7.5
11月	237	18	7.9
12月	263	21	8.5
1月	279	23	9.0
2月	263	22	9.4
3月	266	22	8.6
合計	3031	264	8.3

表2 短期入所生活介護利用者延べ利用者数集計（要介護度別）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要介護1	24	22	14	21	26	19	20	14	41	36	45	19	301
要介護2	60	49	72	61	78	37	30	48	36	32	30	44	577
要介護3	84	99	94	89	90	86	82	77	78	105	97	102	1083
要介護4	49	35	36	39	28	32	27	29	57	58	55	62	507
要介護5	15	13	13	20	74	68	74	69	45	44	30	15	480
ㄱ要介護1										4	4		8
ㄱ要介護2											2	24	26
ㄱ要介護3									6				6
ㄱ要介護4													0
ㄱ要介護5			30	13									43
予防要支援1													
予防要支援2													
合計	232	218	259	243	296	242	233	237	263	279	263	266	3031

表3 短期入所生活介護 市町村別利用状況

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
常総市	男	2	2	3	2	3	3	1	2	2	1	1	2	24
	女	17	20	20	20	21	21	19	16	19	22	21	20	236
つくば	女	1	1	1	1									4
合計		20	23	24	23	24	24	20	18	21	23	22	22	264

特養看護

入所者健康診断判定内訳

	判定区分	対象者数
A	異常なし	1 (1.6%)
B	わずかに異常	3 (4.8%)
C	要経過観察	19 (30.2%)
D	要再検査	16 (25.4%)
E	要精密検査	4 (6.3%)
F	要治療	0 (0%)
G	要治療継続	20 (31.7%)

施設内診療状況（よしの荘診療所）

	診療日数	従 来	ユニット	合 計
4月	8	37	31	68
5月	8	32	26	58
6月	9	37	30	67
7月	8	45	27	72
8月	9	26	24	50
9月	6	23	10	33
10月	8	42	23	65
11月	7	26	31	57
12月	7	38	32	70
1月	7	30	36	66
2月	7	21	26	47
3月	9	42	15	57

施設外診療状況（入院・通院）

	入院		通院	
	実人数	延入院日数	実人数	延通院日数
4月	7	62	5	5
5月	8	180	9	14
6月	7	181	6	6
7月	7	253	8	10
8月	7	120	7	7
9月	8	176	2	2

10月	6	135	4	5
11月	3	109	2	2
12月	4	214	3	3
1月	5	79	1	1
2月	4	108	2	2
3月	4	178	2	2

訪問歯科診療実績表

	従来	ユニット
4月	18	4
5月	19	7
6月	18	6
7月	18	6
8月	20	7
9月	20	5
10月	19	8
11月	19	8
12月	18	8
1月	17	10
2月	21	9
3月	19	11

表5 職員腰痛健康診断判定（初回、入職者）

職員対象者数： 56名

問題なし	24
腰痛体操指導	32
医師の診察要	0

平成30年度

事業報告

(調理)

平成30年度は、ビタミンCの摂取量が必要量に届き、改善する事ができました。しかし、カルシウム摂取量だけが、必要量に届く事ができませんでした。これは、本年度、県による一般検査でも指摘を受けました。ビタミンCの改善の継続と、カルシウム摂取量の改善をこれからもしていきます。また、喜ばれる食事の提供も継続していきたいと思えます。

行事食

実施日	曜日	区分	行事	献立
4月13日	金	昼	開設記念日	赤飯・豚汁・春野菜のかき揚げ・せりの胡麻和え 野菜ジュース
29日	日	3 昼	昭和の日	桜のロールケーキ 筍ご飯・小松菜のスープ・鶏肉の香草焼き ブロッコリーとトマトのサラダ
5月3日	木	昼	憲法記念日	赤飯・けんちん汁・鱈の香草焼き・華風和え
5日	土	昼	こどもの日	チキンライス・オニオンスープ・煮込みハンバーグ 海老フライ・野菜サラダ
13日	日	3 昼	母の日	柏もち風練りきり ちらし寿司・すまし汁・鶏肉と野菜の炒り煮 大豆サラダ
6月18日	日	3 夕	父の日	マロンケーキ うな井・味噌汁・昆布の煮物・源平なます
7月7日	金	昼	七夕	五目御飯・そうめんのすまし汁 豚肉のケチャップ煮・おくらのサラダ
17日	月	3 昼	海の日	七夕ゼリー かに御飯・きのこ汁・和風ハンバーグ 盛り合わせサラダ
20日	金	昼	土用の丑	ご飯・けんちん汁・うなぎの蒲焼・ なすといんげんの煮物・酢のもの ガリガリ君カップアイス
8月11日	土	昼	山の日	きのこご飯・けんちん汁・豚肉と野菜の甘辛炒め ぶどうのフルーチェ
13日	月	昼	迎え盆	御赤飯・すまし汁・夏野菜のかき揚げ おくらのなめたけ和え・野菜ジュース
15日	水	昼	終戦の日	さつま芋ご飯・味噌汁・豆腐ハンバーグ野菜あん 酢のもの

16日	木	昼 夕	送り盆	京五目ご飯・そうめんのすまし汁・鮭の西京焼・ きゃべつと焼豚の辛子和え ひつまぶし風ご飯・すまし汁・五目金平 うりの漬物
9月16日	日	昼	施設敬老会	バイキング (栗入り赤飯・のり巻・いなり寿し・うどん・そば・ けんちん汁・オードブル・焼き物・煮物・揚げ物・ サラダバー・フルーツ・デザート・アイスクリーム・ ジュース)
17日	月	昼 3	敬老の日	鮭寿司・すまし汁・炊き合わせ・もやしの和え物 寿おやき
23日	日	昼 3	秋分の日	薩摩芋ご飯・きのこ汁・いわしのみぞれ煮 もやしの辛子和え おはぎ
10月8日	月	昼	体育の日	おにぎり2種・豚汁・ミニフライ(2種類) フルーチェ
11月3日	土	昼	文化の日	ちらし寿司・菜げんちん汁・炊き合わせ 大豆のサラダ
15日	木	昼	七五三	エビピラフ・華風コーンスープ はんぺんの磯辺揚げ・フルーツあんみつ
23日	金	昼	勤労感謝の日	御赤飯・豚汁・かじきの照り焼き きのこの和風和え・ミックスゼリー
12月22日	土	昼	冬至	ご飯・なめこ汁・たらの幽庵焼き・南瓜の甘煮 ブロッコリーとハムのサラダ
	日	昼	天皇誕生日	御赤飯・けんちん汁・鮭の香草焼き・棒々鶏
23日	月	昼	クリスマス	チキンライス・白菜のシチュー
25日				もみの木ハンバーグ・三色野菜のソテー 南瓜のグラタン
		3		サンタさんのねりきり
31日	月	昼	大晦日	けんちんそば・ほうれん草胡麻和え・フルーチェ

1月1日	火	昼 3	元日	御赤飯・すまし汁・おせち・焼き魚・源平なます 紅白まんじゅう
7日	月	昼 3	七草	七草粥・味噌汁・野菜入りつくね焼き 海老ふきよせ含め煮・もずくきゅうり
14日	月	昼 3	成人の日	御赤飯・豚汁・鱈の幽庵焼き・春雨の酢のもの ワインゼリー
2月3日	日	昼	節分	薩摩芋ご飯・けんちん汁（醤油） 大豆入りつくね焼き・もずく
2月4日	月	昼	立春	ちらし寿司・すまし汁・豆腐のとろみ煮・バナナ
11日	月	昼	建国記念の日	御赤飯・豚汁・鱈の西京焼き・チキンサラダ
14日	木	昼	バレンタインデー	チキンライス・華風コーンスープ ハンバーグデミグラスソースかけ・フルーツゼリー
3月3日	日	昼 3	ひなまつり	ちらし寿司・すまし汁・チキンロール 菜の花の辛子和え 雛まんじゅう
21日	木	昼 3	春分の日	まぜごはん・筍のすまし汁・アジフライ・ もずくきゅうり ぼた餅

食 事 形 態

(平成 31 年 3 月 31 日の特養・ケア・ショート利用者)

形 態		人 数 (人)
主 食	ご飯	26
	おにぎり	0
	粥	51
	粥ペースト	14
副 食	常食	16
	刻み	26
	超刻み	36
	ペースト	13
経 管 栄 養		1

年 間 食 数

(食)

	朝	昼	夕	おやつ (2回 分)
年間合計食数	34020	46207	34114	79726
一日平均食数	94	128	95	221

配食サービス提供状況

(毎週：月・火・木・金曜日提供)

月	延べ食数	月	延べ食数
4	120	10	82
5	133	11	75
6	124	12	61
7	122	1	66
8	125	2	63
9	97	3	72
年 間 合 計		1140 食	

年間栄養給与量

月	エネルギー (kcal)	たんぱく質 (g)	カルシウム (mg)	ビタミンC (mg)
4	1651	64.1	583	98
5	1616	61.6	539	96
6	1685	63.4	611	126
7	1602	61.7	673	116
8	1622	61.6	607	116
9	1626	61.7	616	121
10	1690	64.5	611	110
11	1688	63.6	632	113
12	1651	63.7	617	120
1	1664	63.7	628	119
2	1678	64.0	624	104
3	1709	64.7	623	115
一日平均	1656	63.2	613	113
所要量	1610	53.2	666	100
充足率 (%)	103	119	92	113

検便実施状況

月	実施人数	月	実施人数
4	13 人	10	12 人
5	13 人	11	12 人
6	12 人	12	12 人
7	13 人	1	12 人
8	12 人	2	12 人
9	12 人	3	13 人

平成30年度
事業報告書

通所介護事業所 よしの荘

30 年度事業報告

年間行事実施表

時 期	行 事	内 容
4 月	桜お花見	三坂新田～沖新田の桜
	花見弁当食事会	桜を見ながら皆でお弁当を食べる。
	外食会	すぎのや筑波学園店
	工作	山桜壁画作り
5 月	菖蒲湯	菖蒲湯で健康祈願
	手作りおやつ	大根もち
	工作	カーネーションリース作り
6 月	春季運動会	紅白玉入れ・足輪送りなど
	手作りおやつ	オムレツケーキ作り
	園芸	苔だま作り
	工作	押し花（壁掛け・ランチョンマット）
7 月	七夕	七夕飾り制作・飾り付け・七夕レク
	手作りおやつ	白玉豆腐団子
8 月	夏祭り	盆踊り大会・屋台
9 月	敬老会	敬老会
10 月	秋季運動会	紅白玉入れ・物送りゲームなど
	手作りおやつ	かぼちゃ饅頭
	工作	花器
11 月	秋祭り	秋の収穫レクリエーション
	手作りおやつ	抹茶どら焼き
	工作	壁画（月刊ダイ投稿）
12 月	クリスマス会	クリスマス衣装の職員とレクリエーション
	手作りおやつ	かぼちゃ水団
	工作	クリスマスツリークリップ
1 月	お正月	二人羽織・福笑い・福引き
	手作りおやつ	白玉しるこ
2 月	節分	豆入れ・節分ボーリング
	手作りおやつ	鬼の金棒パン
	工作	椿ブローチ
3 月	雛祭り	雛祭りレクリエーション
	工作	亀のストラップ
	手作りおやつ	おはぎ

事業内容

① 生活指導

ご利用者の心身状況、家族との状況など踏まえての提言・生活指導を必要に応じて実施した。

② 健康チェック

専従看護師が健康チェックを実施し、必要な情報を連絡帳などによりご家族へ報告を行った。

③ 入浴サービス

ご利用者の心身状況をふまえ、適切な入浴方法で安全かつ適切な入浴サービスを実施した。

④ 口腔ケア・口腔体操

食前に口腔体操を実施。食後に入れ歯や歯の磨き方の指導を行った。

⑤ 給食サービス

献立、調理に配慮し、給食サービス提供を行った。

⑥ 機能訓練

指先機能訓練、手芸、洗濯動作訓練、歩行訓練、筋力低下予防訓練、平行棒歩行訓練、階段昇降訓練、心理精神機能の改善、コミュニケーション能力向上、脳トレ、手作りおやつ等。また実際に買い物や外食に出掛けて実践した。

⑦ 行事活動

季節感にとんだ活動を行った。

デイサービス施設内研修

日時	参加者	研修講師	内容
4月4日	12名	飯泉八千代	高齢者の立場になってリハビリパンツ体験
4月4日	12名	園田幸子	Barthel Index を学習してみよう
5月9日	11名	金澤節子	誰でも出来る筋力トレーニング
6月6日	14名	園田幸子	高齢者虐待防止法・施設における虐待事例
6月6日	14名	小松崎裕子	送迎時のリスク管理
7月11日	11名	渡辺勝美	事例に学ぶデイのあるある事故・トラブル
8月1日	11名	齋藤明子	夏のトラブル①食中毒②脱水③熱中症
9月5日	11名	中山裕美	尿漏れへの対応
10月3日	11名	浅岡芳江	介護スタッフのマナーとコミュニケーション
11月7日	11名	津田香織	嘔吐の際の対応方法 実演
12月5日	12名	渡辺和江	ご家族の身体面・精神面に目を配り信頼を深める
12月5日	12名	津田香織	嘔吐の際の対応方法 実演
1月9日	8名	石山真由美	薬と食べ物の相互作用・麻疹
2月6日	11名	園田幸子	身体拘束排除 虐待防止について

3月6日	10名	村上佳代	認知症ケア「理由を探る」レッスン
------	-----	------	------------------

デイサービス会議

日時	参加者	内容
4月4日	12名	行事、昼食・おやつ代、バイタルサインについて、ケースカンファ
5月9日	11名	行事、感染対策車のシートカバー、ケースカンファ
6月6日	14名	行事、腰痛、人員減にともなう1日の流れ変更、靴箱の靴の置き方、午後の静養後の席について、ケースカンファ
7月11日	11名	行事、西日本豪雨・他人事ではないよしの荘災害対策、ケースカンファ
8月1日	11名	行事、送迎・事故について、腰痛指導、ケースカンファ
9月5日	11名	行事、体重測定について、処遇困難・ケースカンファ
10月3日	11名	行事、よしの荘秋祭りについて、認知症・ケースカンファ
11月7日	11名	行事、インフルエンザQ&A、事故報告・ケースカンファ
12月5日	12名	行事、年末年始・年賀状について、ケースカンファ
1月9日	8名	行事、便秘・下痢・排泄介助、ケースカンファ
2月6日	11名	行事、平成31年度業務分担・行事担当、ケースカンファ
3月6日	10名	行事、更なる人員減にともなう1日の流れ再検討・質を落とさない為には、ケースカンファ

平成 30 年度前期 月別・要介護別利用状況

	要支 援 1	要支 援 2	要介 護 1	要介 護 2	要介 護 3	要介 護 4	要介 護 5	合計	平均
4 月	4	31	225	267	94	22	17	660	26.4
5 月	5	31	244	291	120	37	17	745	27.6
6 月	4	31	246	278	108	46	12	725	27.9
7 月	3	22	222	283	119	46	16	711	27.3
8 月	3	22	251	270	121	50	17	734	27.2
9 月	3	19	231	264	92	44	9	662	26.5
10 月	4	26	227	269	100	29	9	664	24.6
11 月	5	25	233	250	99	42	11	665	25.6
12 月	4	21	217	240	117	47	8	654	26.2
1 月	3	14	203	209	114	56	8	607	25.3
2 月	4	13	197	204	112	62	7	599	25.0
3 月	3	13	237	180	141	71	8	653	25.1
30 年度	45	268	2,733	3,005	1,337	552	139	8,079	26.2
29 年度	86	421	2,777	3,193	778	369	290	7,914	25.3
30-29 年度	-41	-153	-44	-188	559	183	-151	165	

利用実人員日数サービス別集計

	運営日数	利用実数	入浴延数	食事延数
4 月	25	74	527	581
5 月	27	73	588	665
6 月	26	76	586	647
7 月	26	75	583	632
8 月	27	75	597	656
9 月	25	76	550	587
10 月	27	75	541	586
11 月	26	74	535	587
12 月	25	76	529	570
1 月	24	76	490	522
2 月	24	76	479	520
3 月	26	74	510	561
合計	308	900	6,515	7,114

平成30年度
事業報告書

指定居宅介護支援事業所 よしの荘

平成30年度 よしの荘指定居宅介護支援事業所 事業報告

平成30年度は、介護保険法の基本理念である。「利用者本位・高齢者等の自立支援・自己決定」を基に利用者の視点に立ったサービスを展開してきました。

さらに、地域個別ケア会議に参加し、関係者間の情報の共有と居宅介護支援事業所とサービス提供事業所との連携を積極的に行いました。

介護保険認定調査については、常総市の五箇地区、三妻地区の調査委託を受けました。

平成30年度 月別・介護度別居宅介護支援利用者数(請求対象者数)

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
4	7	8	36	33	20	13	5	122
5	7	9	35	33	23	13	5	125
6	7	8	36	32	22	12	5	122
7	6	8	36	31	19	12	6	118
8	1	6	39	32	20	12	7	117
9	1	6	37	33	19	13	6	115
10	1	5	37	30	19	14	7	113
11	1	4	36	31	18	13	6	109
12	0	3	38	30	18	14	5	108
1	0	3	39	28	18	12	6	106
2	0	3	38	28	18	13	6	106
3	0	0	39	27	17	14	3	100
30年度	31	63	446	368	231	155	67	1,361
29年度	66	132	429	377	160	97	67	1,328
30-29年度	-35	-69	17	-9	71	58	0	33

※月遅れ等は、サービス提供月により集計する。

1 認定委託調査実績 (在宅)

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
8件	13件	4件	11件	8件	5件	1件	1件	4件	6件	11件	10件	82件

*合計調査人数 在宅 (82件)

2 特定事業所集中減算関係

平成30年度上半期分 (平成30年9月確定分)

平成30年3月～平成30年8月	訪問介護	40.3%
	通所介護	72.5%
	福祉用具貸与	37.1%

平成30年度下半期分 (平成31年3月確定分)

平成30年9月～平成31年2月	訪問介護	48.0%
	通所介護	67.8%
	福祉用具貸与	35.6%

3 家族介護者教室実績

第1回 高齢の方の食事・食中毒予防

日 時 平成30年7月29日 参加者 4名

第2回 家庭で出来る介護の工夫と介護技術

日 時 平成31年2月18日 参加者 2名

4 その他

- ・ 各市町村の独自サービスの紹介と申請代行
- ・ インフォーマルサービスの紹介、調整等
- ・ 常総市介護支援専門員連絡協議会 (定期的) への参加
- ・ 地域ケア個別会議及び事例検討会への参加

(まとめ)

平成30年度は、介護支援専門員4名にて、生活に困窮している方や処遇が困難な方に対して積極的に問題解決に取り組んでまいりました。

地域包括ケアシステムとして、地元各中学校区単位(鬼怒中学校区)で行なわれている地

域ケア個別会議及び事例検討会議に参加して、問題解決について議論しました。
結果としてケアプラン作成件数は前年度より月平均2件増え、月平均請求件数は113件（内要支援8名）となりました。認定調査件数は、昨年度より微減傾向でした。今後も引き続き、利用者を中心にした支援を行い、各機関との連携に努めて行きたいと考えています。

平成30年度
事業報告書

ケアハウス よしの荘

平成 30 年度 ケアハウスよしの荘事業報告書

施設利用者のほとんどが後期高齢者となり加齢と共にADLの低下もあり、介護サービスを利用して生活されている利用者が過半数います。現在は、ディサービス利用者 7名、居室の掃除や洗濯の生活面での援助を受けている利用者が 8名、入浴介助 1名がいっぱいいます。いろいろなサービスを利用しながらも利用者一人ひとりが、出来る限り自立した生活が営めるよう努めました。また施設での生活が楽しくなるプログラムや行事を企画し参加の声掛けをしました。

身体的な対応として午前中に行うリハビリ体操・さわやか体操が適度な運動と考え毎日実施しました。生活面では利用者との、日常的な会話により、コミュニケーションを図りながら、ADLの変化を観察しました。

5月には親睦を図るため、バーベキューを楽しむ。天気には、恵まれなかったが、喜んで頂きました。手作りおやつ、よしの祭り、クリスマスと季節の行事を楽しむことも出来ました。

地域の方との交流も多く、近隣の方が目の前で打つ本格派手打ちそばをご馳走になりました。

社会参加の一環としてドライブ、近隣のスーパーマーケットへのお買い物（月3回）、外食会や出前による注文は楽しみの一つになりました。

具体的には、平成 30 年度レクリエーション・行事状況報告書の頁をご覧ください。

平成30年度前期 レク行事開催状況報告

(単位：回)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月
ドライブ・買い物	2	2	2	3	2	2
塗り絵	10	4	6	5	5	6
リハビリ体操	30	31	30	31	31	30
ペダルこぎ	12	10	10	12	13	23
草とり・園芸	6	8	5	5	6	4
外食会・他	2	3	6	2	3	2
掲示物・他	2	2	2	2	3	2

平成30年度前期 ケアハウス月別入居者数（9月末現在）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月
男	5	5	5	5	5	5
女	8	8	8	8	9	8
合計	13	13	13	13	14	13

平成 30 年度後期 レク行事開催状況報告

(単位:回)

	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
ドライブ・買い物	3	3	6	4	5	5
塗り絵・他	8	7	7	10	8	10
リハビリ体操	27	26	26	26	24	26
ペダルこぎ	21	18	12	10	16	16
草とり・園芸	7	8	7	5	6	6
外食会・他	2	2	7	3	3	3
掲示物・他	3	3	2	3	3	2

平成 30 年度後期 ケアハウス月別入居者数 (3月末現在)

	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
男	5	5	5	5	5	5
女	9	9	9	9	9	9
合計	14	14	14	14	14	14